

PERSCONFERENTIE / ANALISTENBIJeenKOMST

De gecombineerde persconferentie / analistenbijeenkomst wordt **vandaag** om **13.30 uur** gehouden op het kantoor van **Citigate First Financial, Assumburg 152a in Amsterdam**.

P E R S B E R I C H T

Ctac boekt beperkt verlies over 2009, vraag trekt voorzichtig aan

's-Hertogenbosch, 16 maart 2010 - SAP/ ERP dienstverlener Ctac N.V. (Ctac) (Euronext: CTAC) maakt vandaag de jaarcijfers bekend over 2009.

Kerncijfers

€ mln (tenzij anders vermeld)	2009	2008	%	Q4 2009	Q4 2008	%
Omzet	68,4	72,3	(5%)	15,8	19,8	(20%)
Bedrijfsresultaat voor bijzondere posten	(0,3)	7,7		(0,5)	1,8	
Bedrijfsresultaat	(1,8)	7,7		(2,0)	1,8	
Nettoresultaat	(2,2)	4,9			1,2	
Nettoresultaat per aandeel (in EUR)	(0,19)	0,44				
Aantal medewerkers ultimo (headcount)	465	480	(3%)			

Hoofdpunten

- Omzet daalt met 5% naar € 68,4 miljoen door lagere vraag naar ICT diensten
- Bedrijfsresultaat voor bijzondere posten naar break even door lagere bezettingsgraad en lagere projectmarges
- Nettoresultaat komt uit op € 2,2 miljoen negatief

Vooruitzichten

- Vraag ICT diensten trekt voorzichtig aan; licht herstel eerste maanden 2010
- Focus op versterking marktpositie en rendementsherstel

Henny Hilgerdenaar, Interim Chief Executive Officer van Ctac: "Het afgelopen jaar was voor Ctac een lastig jaar. Door de economische crisis kreeg de vraag naar ICT diensten een zware klap. Ondanks de negatieve resultaten, zijn we het jaar redelijk doorgekomen. We hebben ons gedurende het jaar snel kunnen aanpassen aan de terugval in de vraag, met name door afbouw van onze flexibele inhuur. Daarbij hebben we er bewust voor gekozen de door ons opgebouwde en vaak zeer specialistische kennis en expertise van eigen medewerkers zo goed mogelijk te behouden. Daar ligt onze kracht als bedrijf en bovendien geeft dit ons de mogelijkheid om juist weer te profiteren op het moment dat vraagherstel daadwerkelijk doorzet."

Omzet

In vergelijking met 2008 daalde de omzet met 5% naar € 68,4 miljoen (2008: € 72,3 miljoen). De omzet bestond voor € 9,3 miljoen uit verkochte licenties en onderhoudscontracten (2008: € 7,6 miljoen).

Autonoom daalde de omzet met 18%. Op 6 januari 2009 werd de overname van Core Consulting, die actief is als dienstverlener op technisch SAP beheer, in België afgerond. Deze overname droeg in 2009 voor € 7,5 miljoen aan omzet bij. Daarnaast is in Nederland in juni 2008 Crossverge overgenomen en zijn aan het eind van het derde kwartaal van 2008 de Business One activiteiten van Alpha Holding overgenomen en geïntegreerd in de sector Ctac Midden en Klein Bedrijf. De omzet in 2009 uit deze overnames bedroeg € 8,9 miljoen.

De omzet per medewerker (op basis van het gemiddelde aantal FTE op jaarbasis) daalde in 2009 met 14% naar 149 (x € 1.000). De omzet per declarabele medewerker daalde met 12% naar 168 (x € 1.000).

De omzet van de Nederlandse activiteiten over 2009 daalde met 16% naar € 51,0 miljoen (2008: € 60,6 miljoen). De omzet van de activiteiten in België steeg met 47% naar € 16,7 miljoen (2008: € 11,4 miljoen). Autonoom daalde de omzet in België met 19%. De omzet van de in het vierde kwartaal in 2008 gestarte activiteiten in Duitsland kwam in 2009 uit op € 0,7 miljoen (2008: € 0,3 miljoen). De activiteiten in Duitsland zijn nog kleinschalig en worden vanuit de Nederlandse organisatie aangestuurd. Deze activiteiten zullen in de komende jaren verder worden uitgebouwd.

Omzet per sector(exclusief intercompany-omzet)

(in EUR x 1.000)

	2009	2008	%
Nederland			
Ctac Managed Services	17.252	18.427	(6%)
Ctac Business Services	18.596	19.606	(5%)
Ctac Professional Services	4.921	15.096	(67%)
Ctac Midden en Klein Bedrijf	10.230	7.519	36%
Totaal Nederland	50.999	60.648	(16%)
België	16.703	11.364	47%
Duitsland	664	308	116%
Totaal	68.366	72.320	(5%)

* De omzetverdeling per sector over 2008 is aangepast omwille van de vergelijkbaarheid met de omzetcijfers per sector over 2009.

Ten gevolge van een afname van het aantal projecten en door afbouw van de inhuur van externe consultants stond met name de omzet uit consultancy activiteiten van de sector Professional Services sterk onder druk. Bij het onderhoud en beheer van systemen door Managed Services is de omzet iets afgenomen. Omdat het hier vaak gaat om lange termijn contracten is dit echter van nature een minder conjunctuurgevoelige activiteit dan consultancyprojecten. Ook in de sector Business Services is de omzet lager uitgevallen. Dit werd echter gecompenseerd door een grote licentieverkoop op een groot project. De sector Midden- en Klein Bedrijf heeft omzetcijfers kunnen realiseren, met name door acquisitiegroei en een goede vraag naar All-in-One implementaties.

Inkoopwaarde omzet

De samenstelling van de omzet in 2009 veranderde ten opzichte van 2008. De inkoop van softwarelicenties en onderhoudscontracten nam toe van € 5,5 miljoen naar € 6,7 miljoen in 2009. In 2009 is gestuurd op het afbouwen van inhuur van derden om daar waar mogelijk de bezettingsgraad van interne medewerkers te verbeteren. Desondanks bleef de externe inhuur van € 10,7 miljoen in 2008 op exact hetzelfde niveau in 2009. Dit werd veroorzaakt door de acquisitie van Core Consulting in België, dat in 2009 voor € 2,5 miljoen aan derden inhuurde. Exclusief Core Consulting werd in 2009 16% van de totale capaciteitsbehoefte ingehuurd, terwijl in 2008 nog 19% van de totale capaciteitsbehoefte werd ingehuurd.

Kosten

De personeelskosten in 2009 zijn met 6% gestegen, voornamelijk door de groei van het aantal medewerkers (van gemiddeld 415 fte in 2008 naar gemiddeld 460 fte in 2009). Deze toename is met name het gevolg van de acquisitie van Core Consulting in het begin van 2009. Een lagere voorziening voor bonussen als gevolg van een lager bedrijfsresultaat had een drukkend effect op de personeelskosten.

Door de toegenomen bedrijfsomvang zijn de overige bedrijfslasten met 17% gestegen naar € 11,8 miljoen (2008: € 10,0 miljoen). De afschrijvingen zijn gestegen van € 2,4 miljoen naar € 2,9 miljoen door investeringen in immateriële vaste activa, voortkomend uit de acquisitie van Crossverge en Core Consulting.

Ctac heeft gedurende het jaar verschillende kostenbeperkende maatregelen doorgevoerd. Zo is de eind 2008 voorwaardelijk doorgevoerde loonsverhoging, na overleg met de GOR, voor heel Ctac in mei teruggedraaid. Daarnaast is de efficiency van de organisatie verbeterd en is gestuurd op verlaging van de operationele kosten, zoals telefoon-, lease-, advies-, en ICT-kosten.

Ter overbrugging van de lastige economische omstandigheden is op een aantal specialistische kennisgebieden voor een beperkte groep medewerkers deeltijd-WW aangevraagd. Dit liep aan het eind van 2009 nog steeds en loopt ook door in het eerste kwartaal van 2010.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat over 2009 kwam uit op € 1,8 miljoen negatief (2008: € 7,7 miljoen). De afgenomen vraag naar ICT diensten heeft geleid tot een lagere bezettingsgraad. Daarnaast werden er in 2009 gemiddeld lagere marges op projecten geboekt vergeleken met 2008. In het resultaat over 2009 zijn twee bijzondere posten opgenomen die het resultaat extra hebben gedrukt. Aan de ene kant betreft dit faillissementen van klanten (€ 500.000), aan de andere kant heeft dit met het vertrek van Ctac CEO Bart Hogendoorn (€ 960.000) te maken. Gecorrigeerd voor deze posten kwam het bedrijfsresultaat over het afgelopen jaar uit op € 0,3 miljoen negatief.

Rentekosten en belastingen

De schuldenlast en daarmee ook de rentekosten liggen bij Ctac op een relatief laag niveau. In 2009 steeg de bankschuld van € 3,0 miljoen naar € 4,4 miljoen. In 2009 kwamen de rentekosten per saldo uit op € 0,4 miljoen (2008: € 0,4 miljoen). Ctac heeft een kredietfaciliteit ter beschikking staan van € 10,2 miljoen, waarbij met de bank is overeengekomen dat de uitstaande bankschuld niet meer mag bedragen dan 70% van de uitstaande debiteuren jonger dan 90 dagen.

De belastingdruk daalde van 26,5% in 2008 naar 14,5% in 2009. Reden hiervoor is in het bijzonder het ontbreken van een belastinglatentie voor de afschrijvingskosten op de immateriële vaste activa voortkomend uit de acquisitie van Crossverge en het verschil in

belastingdruk tussen België, met een positief resultaat 2009, en Nederland, met een negatief resultaat 2009.

Nettowinst en winst per aandeel

Over 2009 boekte Ctac een verlies van € 2,2 miljoen, tegenover een nettowinst van € 4,9 miljoen in 2008. Dit vertaalt zich in een nettoverlies per gewogen gemiddeld uitstaand aandeel van € 0,19 op basis van 11.526.459 aandelen. Het totaal aantal uitstaande gewone aandelen per 31 december 2009 bedroeg 11.526.459. Ctac stelt aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om over het boekjaar 2009 geen dividend uit te keren.

Balansstructuur

Door de afname van de bedrijfsactiviteiten, maar ook door aangescherpt debiteurenbeheer, is het balanstotaal in 2009 met 15% afgenomen tot € 43,4 miljoen ultimo december 2009 (ultimo 2008: 51,0 miljoen). Door de uitkering van contant dividend over 2008 in mei 2009 en het verlies van € 2,2 miljoen over 2009 daalde het eigen vermogen naar € 18,2 miljoen. De solvabiliteit is daarmee licht gedaald en bedroeg 42% per 31 december 2009 (ultimo 2008: 43%).

De netto debiteuren nemen met ruim 26% af ten opzichte van boekjaar 2008 (bij een omzetsdaling van 5%). De debiteurenpositie ten opzichte van de omzet neemt derhalve af. De ouderdomsanalyse laat zien dat de openstaande posten welke meer dan 3 maanden vervallen zijn, met ongeveer 55% afnemen ten opzichte van het voorgaande boekjaar.

Kasstroom en investeringen

De kasstroom uit bedrijfsoperaties bedroeg € 6,4 miljoen (2008: € 10,6 miljoen). Het bedrijfsresultaat (EBITA) bedroeg € 1,1 miljoen. Het werkkapitaal is gedaald met € 3,8 miljoen ten opzichte van de stand ultimo 2008. Zowel vorderingen als schulden zijn gedaald. Door versterkte aandacht voor debiteurenbeheer is de gemiddelde uitstaande duur van vorderingen teruggebracht. De schulden zijn met name gedaald doordat de reële waarde van de earn-out verplichtingen is verminderd door onder druk staande resultaten.

In 2009 is voor € 4,1 miljoen geïnvesteerd in materiële en immateriële vaste activa (2008: € 4,8 miljoen). De investeringen in materiële vaste activa bedroegen € 1,1 miljoen (2008: € 2,2 miljoen) en bestonden uit vervanging van de ICT-infrastructuur, nieuwe computers, servers en opslagcapaciteit voor klanten voor hosting- en beheeractiviteiten. De investeringen in immateriële vaste activa bedroegen € 2,9 miljoen (2008: € 2,6 miljoen). Het ging hierbij om de overname van het Belgische Core Consulting en het opkopen van de minderheidsbelangen in dochterondernemingen Ctac MKB, mYoice All-in-One, mYoice Logistics, en NetIT en het uitbreiden van het belang in IFS Probity.

De koopsom voor Core Consulting is gebaseerd op een earn-out regeling, die afhankelijk is van het resultaat van Core Consulting over 2009 en 2010. Het laatste deel van de koopsom wordt daarom pas in het eerste kwartaal van 2011 betaald. De overnamesom wordt voor maximaal 13% in aandelen Ctac voldaan en voor het resterend deel in contanten. Afhankelijk van de uiteindelijk gerealiseerde resultaten bedraagt de totale koopprijs naar verwachting circa 3 keer de gemiddelde EBIT over 2008, 2009 en 2010. In 2009 behaalde Core Consulting een omzet van € 7,5 miljoen (2008: € 5,9 miljoen) en een bedrijfsresultaat van € 0,4 miljoen (2008: € 1,1 miljoen).

Het belang in Ctac MKB is uitgebreid van 95% naar 100%. Ctac's indirecte belang in mYoice All-in-One, wat zich richt op SAP oplossingen voor het Midden- en Kleinbedrijf is uitgebreid van 93,5% naar 100%, volgend op verschillende verhogingen van belangen over de afgelopen jaren. Ctac's indirecte belang in mYoice Logistics, dat specialistische en geavanceerde logistieke management oplossingen biedt aan het Midden- en Kleinbedrijf, is vergroot van

83,7% naar 100%. Ctac betaalde € 1,3 miljoen in contanten voor deze drie resterende minderheidsbelangen.

De netto kasstroom kwam in 2009 door het hoge investeringsniveau uit op € 0,7 miljoen negatief (2008: € 1,9 miljoen positief). Ctac keerde in de eerste helft van 2009 een contant dividend over 2008 uit ter hoogte van € 1,5 miljoen.

Belangrijke ontwikkelingen in 2009

In het afgelopen jaar zijn er diverse belangrijke stappen gezet waarmee verder invulling is gegeven aan de strategie en zijn er verschillende ontwikkelingen geweest op het gebied van technologiepartnership die deze strategie ondersteunen.

Acquisities

Overname Core Consulting

Begin 2009 rondde Ctac de overname van 100% van de aandelen van het Belgische Core Consulting af. Het bedrijf staat bekend om haar dienstverlening op het gebied van technisch SAP beheer. Door de overname wordt het dienstenaanbod van Ctac België uitgebreid. In samenwerking met de Nederlandse Managed Services organisatie kan deze nieuwe loot aan de Belgische stam verder worden uitgebouwd met activiteiten op het gebied van beheer- en hosting. Core Consulting, met een omzet van circa € 5,9 miljoen (in 2008) en circa 22 medewerkers, beschikt over een aantrekkelijke klantenportfolio die een waardevolle aanvulling vormt op de huidige klantenbasis van Ctac. Door de overname verkrijgt Ctac ook een goede positie in Wallonië.

In de loop van het afgelopen boekjaar is Core Consulting samengevoegd met de bestaande activiteiten van Ctac België op het gebied van SAP beheer.

Verdere uitbreiding belangen in MKB activiteiten

In april heeft Ctac de resterende minderheidsbelangen in zijn dochterondernemingen Ctac MKB, mYuice All-in-One en mYuice Logistics verworven. Hiermee is Ctac nu volledig eigenaar van al zijn activiteiten voor het Midden- en Kleinbedrijf op het gebied van All-in-One en logistieke dienstverlening. Het zittende management van de dochterondernemingen blijft verbonden aan Ctac.

In juli heeft Ctac het resterende minderheidsbelang in zijn dochteronderneming NetIT verworven en het belang in IFS Probitry in lijn met de earn out afspraken met 8,8% verhoogd tot 59,8%.

Technologische en commerciële samenwerkingsovereenkomsten

Cenium

Ctac biedt voor bedrijven in de hotel- en hospitality-branche een geïntegreerde softwareoplossing op basis van Microsoft Dynamics NAV. Hiertoe is in januari een exclusieve samenwerkingsovereenkomst voor de Benelux gesloten met het van oorsprong Noorse bedrijf Cenium. Het Hotel & Hospitality Management Systeem is een totaaloplossing en ondersteunt het volledige scala van activiteiten en bedrijfsprocessen van hotels en hospitality-bedrijven. Het systeem wordt al veelvuldig gebruikt door hotels en hospitality-bedrijven in Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Amerika en Canada, Zwitserland en Italië, en is nu exclusief via Ctac beschikbaar voor ondernemingen in de Benelux. De bewezen oplossing ontving de Innovatie Award Microsoft Global 2008.

Ricoh

In april lanceerde Ctac in samenwerking met Ricoh, leverancier van IT- & documentoplossingen, PowerFlow for Invoices. Dit is een nieuwe oplossing om inkomende

facturen om te zetten naar formaten die direct te integreren zijn in SAP. PowerFlow for Invoices levert veel tijdsbesparing op en maakt de afhandeling van factureringsprocessen aanzienlijk efficiënter doordat handmatige invoer of het omzetten van documenten niet langer meer nodig is.

Nederlandse Adviesbureau Risicomanagement (NAR)

In augustus maakte Ctac bekend dat Ctac Real Estate en NAR een risicomanagementoplossing voor woningbouwcorporaties hebben ontwikkeld op basis van de Ctac ERP-oplossing CHARE en de NAR-risicomanagementoplossing NARIS. CHARE is een SAP-oplossing die is afgestemd op de uitdagingen in de woningbouwcorporatiesector. Met de gecombineerde Ctac/NAR-oplossing koppelen woningbouwcorporaties hun ERP- en risicomanagementsystemen. Dit biedt het fundament voor een centrale en eenduidige doorvoering van risicomanagement. De activiteiten van Ctac op het gebied van Real Estate zijn ondergebracht in de businessunit Real Estate, dat weer onderdeel is van de sector Ctac Business Services in Nederland.

Partnerships

SAP

Ctac heeft na de hercertificering in maart 2009 de hogere status van Advanced SAP Hosting Partner verkregen voor de SAP-gerelateerde managed services diensten. In mei is Ctac door SAP benoemd tot Vertical Expertise Partner (VEP) voor de retailmarkt vanwege zijn sterke branchespecifieke kennis en expertise. Ctac biedt retailers maatwerk SAP-oplossingen met een duidelijk onderscheidend vermogen. Daarnaast levert Ctac het succesvolle produkt XV Retail, een oplossing voor retailondernemingen, waarin meerdere systemen en functies aan elkaar gekoppeld zijn. Voor het tweede achtereenvolgende jaar won Ctac de SAP Partner of the Year Award in de categorie SAP Business All-in-One. Ctac won de Partner of the Year Award voor zijn uitgebreide SAP-expertise en SAP-oplossingen voor het MKB. Eind juni is Ctac Education door SAP Nederland benoemd tot SAP End-User Performance Support Partner. Dit partnership is een erkenning voor de kwaliteit van de opleidingen in combinatie met de specifieke SAP-trainingsmethode die Ctac Education sinds drie jaar aanbiedt. Ctac Education is hiermee de tweede officiële trainingspartner van SAP Nederland.

Winshuttle

In april trad Ctac toe tot het Shuttlepro Partner-programma van Winshuttle, een Amerikaanse leverancier van SAP-tools. Hierdoor kan Ctac optreden als reseller van transactionSHUTTLE en querySHUTTLE, de data-entry- en data download tools van Winshuttle. Deze twee producten maken het mogelijk om gegevens uit Excel en Access snel en zonder programmeerwerk naar SAP over te zetten of vanuit SAP naar de Microsoft-oplossingen over te brengen. De producten van Winshuttle vervangen handmatige data-invoer en zijn inzetbaar in implementatie- en productieprojecten op het gebied van data-entry, data-import, datakwaliteit en data-integratie.

Illumni, Pearl Consulting en Connecta

In november maakte Ctac bekend dat het drie Europese partnershipovereenkomsten voor de verkoop en implementatie van zijn oplossingen XV Retail en de SAP voor Retail-template Fit4Retail heeft afgesloten. Met beide in eigen huis ontwikkelde oplossingen is Ctac al enkele jaren succesvol in de Benelux. De partnerships met het Duitse Illumni, het Noorse Pearl Consulting en het Zweedse Connecta bieden een grotere internationale afzetmarkt.

Bestuurswissel

Op 5 januari 2010 is bekendgemaakt dat na gezamenlijk overleg, Bart Hogendoorn met onmiddellijke ingang zijn functie als CEO van Ctac neerlegt. Henny Hilgerdenaar is daarop als interim-CEO benoemd

Ontwikkelingen na balansdatum

Afronding overname Yellow2B en Yellow & Red

Op 16 november 2009 tekende Ctac een intentieverklaring voor de overname van Yellow2B en Yellow & Red. Eind januari 2010 rondde Ctac de overname van 52% van de aandelen van beide onderdelen af. De koopprijs is volledig afhankelijk van de resultaten van Yellow2B en Yellow & Red in de aankomende drie jaar. Het belang zal in die periode geleidelijk worden vergroot naar 100%. Yellow2B, opgericht in 2001, levert integratie-oplossingen die SAP systemen op een gebruiksvriendelijke manier toegankelijk maken. Yellow & Red, opgericht in 2000, richt zich op de realisatie van internetapplicaties, content management en e-business oplossingen. Door de acquisitie versterkt Ctac zijn leidende positie in de markt van ICT-specialisten in Nederland en België. Sinds de oprichting zijn Yellow2B en Yellow & Red winstgevend en genereerden in 2009 een gezamenlijke omzet van € 3,2 miljoen. Per ultimo december 2009 hadden beide vennootschappen gezamenlijk 21 medewerkers. Naar verwachting zal de voorgenomen acquisitie reeds in 2010 aan de winst per aandeel bijdragen.

Oprichting Ctac Frankrijk en verwerving meerderheidsbelang in Alpha Distri

Eind januari heeft Ctac de opening van een vestiging in Parijs bekendgemaakt. Deze nieuwe organisatie zal zich met name toe leggen op het leveren van de retailoplossingen van Ctac aan middelgrote bedrijven. Dit segment wordt in Frankrijk nog niet breed bediend met krachtige oplossingen. Ctac gaat de Franse markt op met zijn SAP-template Fit4Retail en de Multi Channel-oplossing XV Retail. Deze bieden gezamenlijk alle functionaliteit voor retailers en zijn in korte tijd te implementeren. Ctac France gaat hierbij nauw samenwerken met SAP Frankrijk.

In het kader van de verdere internationalisering van de Multi Channel-oplossing XV Retail neemt Ctac tegelijkertijd ook een 50,5% belang in Alpha Distri. Ctac heeft reeds de distributierechten voor XV Retail binnen de Benelux in combinatie met SAP ERP (voor Retail). De overige distributierechten zijn in Alpha Distri opgenomen. De hoogte van de distributierechten in Alpha Distri bedraagt 20% van de totale licentie en maintenance omzet. Ctac betaalt voor dit meerderheidsbelang € 0,4 miljoen.

Voor het jaar 2010 wordt een positieve bijdrage aan de winst per aandeel verwacht vanuit zowel Ctac Frankrijk als de overname van Alpha Distri.

Overname Meridian IT

Op 11 maart heeft ICT-dienstverlener Ctac bekend gemaakt dat het een meerderheidsbelang neemt in Meridian IT, mkb-leverancier van SAP Business One. Deze overname past in de strategie van Ctac om zijn Business One-activiteiten uit te breiden. Door de overname versterkt Ctac zijn positie in de markt voor mkb-oplossingen op basis van SAP-software.

Meridian IT in Leeuwarden is opgericht in 2008. Het bedrijf adviseert mkb'ers over de inzet van SAP Business One en levert en implementeert deze software. Ctac stapt tegen nominale waarde in en verkrijgt een belang van 60% in de onderneming. Het belang zal de komende jaren geleidelijk worden uitgebreid naar 100%. De koopprijs van het resterende belang hangt af van de toekomstige resultaten van Meridian IT. Ctac streeft ernaar om in het eerste jaar na de overname een omzet te realiseren van € 800.000 met Meridian en het jaar winstgevend af te sluiten.

Vooruitzichten

Als gevolg van de economische crisis was er in het afgelopen jaar een duidelijke verslechtering van de ICT-markt zichtbaar. In de eerste maanden van 2010 is bij Ctac sprake van een voorzichtig herstel van de vraag naar Ctac diensten. Het aantal potentiële opdrachten is toegenomen. Mede dankzij acquisities is de marktpositie van Ctac over 2009 verbeterd.

In het komende jaar zal Ctac zich voornamelijk richten op een herstel van het rendement. Door de lagere bezettingsgraad en de druk op projectmarges is de operationele marge ondanks verschillende kostenbesparende maatregelen in 2009 gereduceerd tot nul. De in 2009 ingezette focus op het versterken van de organisatie door enerzijds de efficiency van de organisatie te verbeteren en anderzijds de kwaliteit van dienstverlening, zal in 2010 worden gecontinueerd. Om projectkwaliteit te kunnen blijven waarborgen, zal de projectcontrole worden aangescherpt. Daarnaast zal de verkoopcapaciteit worden vergroot, omdat de ICT-markt zich sinds het begin van 2009 meer en meer als kopersmarkt kenmerkt. Het verbeteren van de interne samenwerking en het behoud van specialistische kennis en expertise blijven ook in 2010 belangrijke speerpunten.

Naast de focus op rendement zal Ctac zich in 2010 blijven richten op het verbeteren van de marktpositie. Verdere groei door overnames wordt hierbij niet uitgesloten. Aandacht zal uitgaan naar het uitbouwen van Ctac's positie op de Nederlandse SAP markt. In België zal Ctac zich in nauwe samenwerking met de Nederlandse Managed Services organisatie de hosting- en beheermarkt verder ontwikkelen. Daarnaast zal naast detachering meer aandacht aan projectbusiness worden besteed en zal net als in Nederland de SAP licentieverkoop sterker worden aangezet. Ook zal Ctac zich richten op de uitbouw van de kleinschalige activiteiten in Duitsland en de recent gestarte activiteiten in Frankrijk. In het algemeen zal Ctac de ontwikkeling van eigen, meer specifieke ERP oplossingen voortzetten. Daarnaast zal de verkoop van succesvolle eigen oplossingen, zoals XV Retail, worden uitgebreid naar andere landen.

Indien het voorzichtige herstel in de eerste twee maanden zich in de rest van het jaar doorzet, dan zal 2010 voor Ctac een beter jaar worden. In dat geval kan Ctac met haar scherpe marktpositionering en aanwezige specialistische kennis en expertise hier volop van profiteren.

/ / / / / / / / / /

Profiel Ctac

Ctac is ICT-dienstverlener, gespecialiseerd in ERP-oplossingen. Activiteiten bestaan uit implementatie, integratie en beheer van o.a. SAP en Microsoft systemen en hiervan afgeleide activiteiten, zoals systeemupgrades en systeemoptimalisaties. De onderneming is SAP Gold Partner en Microsoft Gold Partner in Nederland en België. Bovendien is Ctac de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Tot de klantenkring behoren ongeveer 600 organisaties, van elke bedrijfsgrootte en uit uiteenlopende branches. Per ultimo december 2009 had Ctac 465 medewerkers in dienst. Ctac is actief in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk; het hoofdkantoor is gevestigd in 's-Hertogenbosch. Het bedrijf is genoteerd aan NYSE Euronext in Amsterdam (ticker: CTAC). Voor meer informatie: www.ctac.nl.

PERSCONFERENTIE / ANALISTENBIJeenKOMST

De gecombineerde persconferentie / analistenbijeenkomst wordt **vandaag om 13.30 uur** gehouden ten kantore van **Citigate First Financial, Assumburg 152a in Amsterdam**.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl

Henny Hilgerdenaar - CEO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Jan-Willem Wienbelt – CFO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Harrie van Groenendael - COO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Belangrijke data:

15 april 2010	Publicatie jaarverslag 2009
14 mei 2010	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
14 mei 2010	Publicatie kwartaalbericht over het eerste kwartaal 2010
31 augustus 2010	Publicatie halfjaarcijfers 2010
11 november 2010	Publicatie kwartaalbericht over het derde kwartaal 2010

Bijlagen:

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2009
Geconsolideerde balans 2009
Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2009
Geconsolideerd mutatieoverzicht eigen vermogen 2009

GECONSOLIDEERDE WINST EN VERLIESREKENING 2009

(bedragen in EUR 1.000)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
NETTO-OMZET	68.366	72.320
Inkoopwaarde van de omzet	<u>(17.321)</u>	<u>(16.175)</u>
BRUTO-MARGE	51.045	56.145
Personeelskosten	38.168	36.018
Afschrijvingen en amortisaties	2.888	2.382
Overige bedrijfskosten	<u>11.749</u>	<u>10.020</u>
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	<u>52.805</u>	<u>48.420</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	(1.760)	7.725
Financiële baten / financiële lasten	<u>(790)</u>	<u>(366)</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFS- UITOEFENING VOOR BELASTINGEN	(2.550)	7.359
Belastingen	<u>368</u>	<u>(1.950)</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFS- UITOEFENING NA BELASTINGEN	(2.182)	5.409
Aandeel derden	<u>(539)</u>	<u>(539)</u>
NETTOWINST	<u>(2.182)</u>	<u>4.870</u>
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	11.526.459	11.069.062
Aantal uitstaande gewone aandelen ultimo	11.526.459	11.526.459
Nettoresultaat per aandeel (Bedrag * EUR 1)	(0,19)	0,44
Verwaterde winst per aandeel	(0,17)	0,40

GECONSOLIDEERDE BALANS (PER 31 DECEMBER 2009)
(bedragen in EUR 1.000)

	<u>Ultimo 09</u>	<u>Ultimo 08</u>
ACTIVA		
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa	24.656	25.808
Materiële vaste activa	2.663	3.566
Latente belastingvorderingen	1.128	356
	<u>28.447</u>	<u>29.730</u>
VLOTTENDE ACTIVA		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	14.004	20.180
Liquide middelen	938	1.074
	<u>14.942</u>	<u>21.254</u>
	<u>43.389</u>	<u>50.984</u>
PASSIVA		
GROEPSVERMOGEN	<u>18.217</u>	<u>21.898</u>
Langlopende verplichtingen	5.598	7.774
Kortlopende verplichtingen	19.574	21.312
	<u>43.389</u>	<u>50.984</u>

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT 2009

Volgens de indirecte methode (in EUR 1.000)

	2009		2008
Bedrijfsresultaat	(1.760)		7.725
Afschrijvingen	2.888		2.401
		1.128	10.126
Veranderingen in werkkapitaal			
Vorderingen	7.130		(2.490)
Kortlopende schulden	(1.847)		2.954
		5.283	464
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		6.411	10.590
Ontvangen interest	450		383
Betaalde interest	(800)		(761)
Betaalde winstbelasting	(552)		(1.493)
		(902)	(1.871)
Kasstroom uit operationele activiteiten		5.509	8.719
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		(4.057)	(4.776)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		(2.118)	(2.059)
NETTO KASSTROOM		(666)	1.884

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT EIGEN VERMOGEN 2009

(in EUR 1.000)

Eigen vermogen per 1-1-2009	21.898
Uitbetaald dividend in 2009	(1.499)
Resultaat 2009	(2.182)
Eigen vermogen per 31-12-2009	18.217