

ONTVANGEN 05 OKT. 2009

VEB
T.a.v. de heer Jan Maarten Slagter
Postbus 240
2501 CE DEN HAAG

Datum 2 oktober 2009
Betreft reactie op uw brief van 23/09/09 omtrent bewaarloon

Geachte heer Slagter,

In uw brief van 23 september 2009 vraagt u BinckBank om een reactie over het in rekening brengen van bewaarloon. Vanzelfsprekend verwelkomen wij ideeën van de VEB die ten gunste komen van uw leden en onze klanten, namelijk de particuliere beleggers. Echter de door de VEB geopperde suggestie van het afschaffen of verder reduceren van de kosten voor bewaarloon is een verkeerde afspiegeling van de werkelijkheid. Op de middellange termijn kan van uw voorstel zelfs een contraproductieve werking uitgaan omdat het ten koste kan gaan van voor beleggers relevante diensten. Hieronder leggen we uit wat onze argumentatie hiervoor is.

Als eerste argument noemt u de verregaande automatisering en schaalvergroting die de kosten voor beurshandel en effectenadministratie aanzienlijk hebben verlaagd. Dit aspect herkent BinckBank als geen ander in Nederland. Juist onze initiatieven hebben geleid tot een revolutie in de markt voor particuliere beleggers in Nederland. Hierdoor heeft er een doorbraak plaatsgevonden waarbij de dienstverlening sterk is verbeterd terwijl de kosten structureel op een veel lager niveau zijn komen te liggen. Wellicht herinnert u zich dat commissies van een half en zelfs één procent tien jaar geleden nog gebruikelijk waren. De tarieven in Nederland zijn inmiddels gedecimeerd. BinckBank heeft hierin een absolute voortrekkersrol gespeeld en zal dit blijven doen. We blijven werken aan hoogwaardige dienstverlening tegen gunstige tarieven.

Een goed voorbeeld hiervan is de recentelijk in samenwerking met handelshuis Optiver in de markt gezette innovatie TOM (The Order Machine, www.tomtrading.eu). Tot op heden hadden particuliere beleggers geen toegang tot de alternatieve handelplatforms terwijl inmiddels 30 procent van de transacties via deze kanalen wordt afgewikkeld. Dankzij de introductie van TOM profiteren nu voor het eerst ook zij van deze mogelijkheid. BinckBank geeft hiermee als eerste actief invulling aan dit onderdeel van de MIFID. Naast veel tijd en energie investeert BinckBank enkele miljoenen euro's in dit project.

Spijtig genoeg heeft de VEB weinig aandacht aan de komst van TOM besteed. Wij kunnen ons voorstellen dat het voor u lastig is de impact hiervan in te schatten. In onze afspraak op 14 oktober tonen we u graag welke impact TOM heeft op de prijs die de Nederlandse particuliere belegger voor zijn aandelen- en optietransacties betaalt. Deze ontwikkeling is in onze ogen vele malen significanter voor de particuliere beleggers dan het afschaffen van bewaarloon ooit zal zijn.

Terug naar het bewaarloon: bewaarloon is een onderdeel van onze tarieven. Dit wordt onze klanten in rekening gebracht als een vergoeding voor onze dienstverlening. Al onze klanten rekenen terecht op een aantal informatiediensten, analyse tools, een deskundige en goed bereikbare servicedesk (openingstijden van 8u tot 22u, ook op zaterdag en bij dochter Alex zelfs op zondag), een zeer goed werkende site en innovaties als TOM. Voor geen van deze diensten worden afzonderlijk kosten in rekening gebracht: Klanten die geen of weinig transacties doen, krijgen deze diensten toch gratis.

Om deze diensten te kunnen bieden en waar te maken op een niveau dat leidt tot een hoge klanttevredenheid worden door ons kosten gemaakt. De klanten dragen bij aan een vergoeding van deze servicekosten in de vorm van het bewaarloon. De term bewaarloon is voor beleggers een herkenbaar begrip en wordt daarom nog steeds volop gehanteerd. Misschien is de benaming 'servicekosten' een eigentijdser alternatief.

Daarnaast willen we wederom benadrukken dat beleggers aan meer factoren hechten dan prijs. Ook betrouwbaarheid, deskundigheid van de medewerkers, snelheid en bereikbaarheid van de servicedesk zijn aspecten die voor particuliere beleggers van doorslaggevend belang zijn bij hun keuze voor een broker. Dit blijkt ook uit recent onderzoek naar de aspecten die bepalend zijn voor de klanttevredenheid bij banken. Deze onderzoeksresultaten zijn direct kenbaar gemaakt aan de VEB. Op al deze aspecten, inclusief lage tarieven, weet BinckBank zich in positieve zin te onderscheiden. Onze klanten ervaren dat dag in dag uit en onze medewerkers blijven zich hier vol overgave voor inzetten.

Tenslotte nog het antwoord op de door u aan het eind van uw brief gestelde vragen:

1. Hiervoor verwijs ik u naar de inhoud van deze brief.
2. Nee.
3. Nee.
4. Vanuit BinckBank knokken we ervoor om de klanten de gevraagde kwaliteit te leveren tegen een zo gunstig mogelijke prijs. Vanuit concurrentieoverwegingen kunnen wij geen uitspraken doen of en wanneer hier wijzigingen in zullen optreden.

Met bovenstaande argumenten, verwachten we al uw vragen met een duidelijke uitleg te hebben beantwoord. In onze afspraak van 14 oktober lichten we de dit graag verder toe.

Met vriendelijke groeten,



Nick Bortot
Bestuur