



Vereniging VEB NCVB

Postbus 240, 2501 CE Den Haag
Amaliastraat 7, 2514 JC Den Haag

T: +31 (0)70 313 00 00
F: +31 (0)70 313 00 99

I: www.veb.net

E: info@veb.net

Rek.: ING 4470100

IBAN: NL90 INGB 0004470100

BIC: INGBNL2A

K.v.K.: 40408053

Rabobank Nederland
t.a.v. de voorzitter van de Raad van Bestuur,
de heer ir. W. Draijer
Croeselaan 18
3521 CB Utrecht

PER AANGETEKENDE POST

Den Haag 12 mei 2015

Referentie PK / MvdH

Betreft Extreme tariefsverhoging basisdienstverlening Rabo Rendemix

Geachte heer Draijer,

De Vereniging VEB NVCB ("VEB") vraagt uw aandacht voor het volgende.

Op 7 mei 2015 heeft Rabobank een tariefsverhoging aangekondigd voor de basisdienstverlening van Rabo Rendemix. Met verbazing hebben wij kennis genomen van de tariefsverhoging.

Beleggers die zich aangesproken voelden door de propositie van Rendemix - beleggen in één van de vijf mixfondsen van Blackrock tegen lage kosten - zullen vanaf 1 juli minimaal 150 procent meer aan basiskosten gaan betalen voor de basisdienstverlening van Rabo Rendemix. Voor klanten die meer dan 24.000 euro hebben belegd in Rendemix zal de rekening nog verder oplopen aangezien ook het maximumbedrag aan kosten voor de basisdienstverlening wordt geschrapt.

De VEB vindt een dergelijke verhoging van kosten onaanvaardbaar en voelt zich daarin gesteund door de vele, verontruste reacties van haar leden. De plotselinge verhoging van kosten kan beleggers op langere termijn duizenden euro's aan rendement kosten. Daarnaast acht de VEB deze handelswijze in strijd met art. 4:90 lid 1 Wet op het financieel toezicht en art. 2 lid 1 Algemene Bankvoorwaarden 2009.

Rabobank beweert dat Rabo Rendemix een eenvoudig product is, primair geschikt voor beleggers die streven naar vermogensgroei op lange termijn. Bij deze langetermijnvisie hoort een commitment van beleggers voor meerdere jaren. In dat licht bezien is het dan ook ongepast om beleggers eerst tegen laag tarief te binden om vervolgens de kosten extreem te verhogen. Daarbij komt dat u in de informatievoorziening naar beleggers, slechts enkele weken voor de geplande effectuering van de tariefsaanpassing, geen enkel argument voor deze draconische maatregel noemt.

Rabobank toont met deze tariefsverhoging dat zij het klantbelang klaarblijkelijk nog immer niet centraal heeft staan. De VEB verzoekt u daarom dringend om uw besluit tot tariefsverhoging te heroverwegen.



Vereniging VEB NCVB

Postbus 240, 2501 CE Den Haag
Amaliastraat 7, 2514 JC Den Haag

T: +31 (0)70 313 00 00
F: +31 (0)70 313 00 99

W: www.veb.net

E: info@veb.net

Rek: ING 4470100

IBAN: NL90 INGB 0004470100

BIC: INGBNL2A

K.v.K. 40408053

Als u in de tariefsverhoging persisteert, maakt een zorgvuldige behandeling van uw klanten dat u beleggers ruim de tijd moet geven hun positie te overwegen. Daarom verzoekt de VEB u bovendien met klem om aanpassingen in kostenstructuur tenminste uit te stellen tot 1 oktober 2015. Dat moet beleggers de mogelijkheid bieden om kosteloos het belegde vermogen weg te halen en/of over te boeken naar een nieuwe aanbieder. Tenslotte zou u bij het handhaven van de tariefsverhoging de gemiddelde particuliere belegger tegemoet kunnen komen door het maximumbedrag voor kosten pas te schrappen bij een belegging vanaf 80.000 euro.

Graag vernemen wij uw reactie voor 26 mei 2015.


Uit oogpunt van transparantie zullen wij deze brief en uw antwoord op de website van de VEB plaatsen.

Hoogachtend,

Vereniging VEB NCVB



P.M. Koster
Directeur

 M. van den Heuvel
Hoofd Beleggersservice