



Binck Bank N.V.  
T.a.v. de heer Vincent Germyns  
Barbara Strozilaan 310  
1083 HN Amsterdam

**PER AANGETEKENDE POST EN E-MAIL** [REDACTED]

Den Haag 24 juni 2016  
Referentie 2016039 RR  
Betreft Wijziging tarieven

Geachte heer Germyns,

De Vereniging van Effectenbezitters (de "**VEB**") vraagt graag uw aandacht voor het volgende.

De VEB vertegenwoordigt in overeenstemming met haar statutaire doel de belangen van alle beleggers, waaronder die van beleggers die beleggen via Binck Bank N.V. ("**BINCK**"). In haar hoedanigheid van belangenbehartiger treedt de VEB in contact met haar leden. De afgelopen dagen heeft de VEB (verontwaardigde) reacties ontvangen van haar leden omtrent de wijziging van de tarieven van beleggingsfondsen en ETF's.

**Invoering Service fee**

Tussen 17 juni 2016 en 22 juni 2016 heeft BINCK haar cliënten geïnformeerd over de wijziging van de tarieven van beleggingsfondsen en ETF's. Per 1 juli 2016 zullen de tarieven worden aangepast voor Binck Basic. Kort gezegd houdt de tariefwijziging in dat de transactiekosten voor beleggingsfondsen en ETF's worden verlaagd, het minimumtarief wordt afgeschaft en een service fee wordt geïntroduceerd van 0,15% per jaar (de "**Service fee**").

Het invoeren van de Service fee zal ertoe leiden dat de kosten van beleggen via BINCK voor veel beleggers hoger kunnen uitvallen. De VEB acht dit onwenselijk. Onderzoek wijst uit dat een buy-and-hold-strategie voor veel beleggers een te prefereren strategie is, mede gezien de lage kosten. De aangekondigde Service fee is niet in lijn met dit principe. De VEB verzoekt BINCK dan ook haar beleid met betrekking tot de Service fee te heroverwegen.

**Onredelijke overgangstermijn**

Gevolg van deze plotselinge wijziging is voorts dat klanten van BINCK hebben te berusten in de voor hen nadelige wijzigingen of over dienen te stappen naar een andere bank of broker. Indien beleggers over wensen te stappen hebben zij daartoe slechts 13 dagen de tijd. Deze handelswijze is naar de mening van de VEB niet in het belang van cliënten van BINCK.

Op BINCK rust een zorgplicht jegens haar cliënten. Bij wijzigingen als de onderhavige betekent dit dat BINCK haar cliënten daarover tijdig en volledig dient te informeren, zodat beleggers na het bezien van deze informatie tot een weloverwogen beleggingsbeslissing kunnen komen. Dit proces vergt enige tijd, waarvoor BINCK haar cliënten tijd dient te gunnen.



De VEB verwijst in dat kader ook naar jurisprudentie van de geschillencommissie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "Kifid"). In een soortgelijke zaak oordeelde de geschillencommissie dat het wijzigen van de kosten toelaatbaar was, maar dat daarbij wel rekening gehouden diende te worden met het belang van de consument. Dat belang werd in deze zaak geschaad doordat de betreffende belegger onvoldoende tijd kreeg voor een afgewogen besluitvormingsproces met betrekking tot het al dan niet continueren van de betreffende dienstverlening (nr. 2015-348).

BINCK laat haar klanten echter slechts 13 dagen de tijd om de gevolgen van de wijzigingen te onderzoeken, zich daar een oordeel over te vellen en eventueel maatregelen te treffen. Deze periode van 13 dagen is voor een afgewogen besluitvormingsproces niet toereikend.

### Tot conclusie

De VEB meent dat de werkwijze van BINCK niet in het belang is van beleggers via BINCK. De VEB ziet daarom graag dat BINCK deze beleggers, haar eigen cliënten, tegemoetkomt door het hanteren van een langere overgangstermijn. De VEB verzoekt BINCK derhalve haar beleid met betrekking tot de Service fee te heroverwegen.

Graag verneemt de VEB vóór **28 juni 2016** of BINCK daartoe bereid is. In het onverhoopte geval dat BINCK haar tariefwijziging toch doorzet, verzoekt de VEB deze pas per 1 oktober 2016 door te voeren.

Ten overvloede merkt de VEB op dat zij het door u te geven antwoord (mogelijk) op haar website en/of in gewijzigde vorm in haar verenigingsblad zal publiceren. Beleggers kunnen daar dan zo spoedig mogelijk kennis van nemen.

Met vriendelijke groet,

