

BinckBank NV
dhr Jeroen Sonsma
directeur BinckBank Nederland
Barbara Strozilaan 310
1083 HN AMSTERDAM

Amsterdam, 28 juni 2016

VEB NCVB
tav de heer Robert Rosenau
Amaliastraat 7
2514 CE DEN HAAG

Betreft: uw referentie 2016039RR uw brief aangaande de tariefswijziging

Geachte heer Rosenau,

BinckBank reageert hiermee op uw brief aangaande de aangekondigde tariefswijzigingen voor Binck Basic en Binck Fundcoach per 1 juli 2016. Net als de VEB zet ook BinckBank zich dagelijks in om de particuliere beleggers zo goed mogelijk te bedienen. Daarbij bieden wij een transparante dienstenverlening, die onder meer wordt gekenmerkt door heldere tarieven zonder verborgen kosten en de wijze waarop wij de transacties uitvoeren en afwikkelen. In het optimaal bedienen van de fondsbeleggers lopen de belangen van BinckBank en de VEB dan ook vrijwel parallel.

In uw brief verwijst de VEB naar de aangekondigde tariefswijziging voor beleggers via Binck Basic. Graag brengen wij bij u onder de aandacht dat wij deze wijziging in een breder perspectief zien, aangezien we tegelijkertijd ook bij Binck Fundcoach een tariefswijziging zullen doorvoeren. De nieuwe tarieven, die voor de klanten van Binck Basic en Binck Fundcoachgaan gelden, leveren voor veel klanten juist een prijsvoordeel op. Door bijvoorbeeld de afschaffing van het minimumtarief bij Fundcoach wordt deze oplossing juist aantrekkelijker voor beleggers die met een klein vermogen (periodiek) voor de lange termijn beleggen. Binck Fundcoach biedt hiermee, mede doordat zij geen transactiekosten rekent voor periodiek beleggen, het laagste tarief onder banken. Recent [onderzoek](#) van Fondsnieuws, uitgevoerd door Beleggingsmatch, bevestigt dit.

Voor het overgrote deel van de klanten hebben de nieuwe tarieven een neutraal effect of zullen deze gunstiger uitpakken. Immers, BinckBank introduceert een bescheiden servicevergoeding als tegemoetkoming van de vaste kosten en verlaagt daarbij de transactietarieven in beleggingsfondsen en ETF's. In de huidige situatie dragen de actieve klanten onevenredig bij aan de kosten voor de dienstverlening. De tariefsaanpassing brengt meer balans in de tarifiering tussen de actieve en de

passieve belegger, alsook tussen de verschillende tariefstructuren. Wij zien dan ook geen reden deze beslissing te herzien.

Het tweede aandachtspunt in uw brief betreft de in uw ogen relatief korte termijn tussen de aankondiging van de tariefsaanpassing en de ingangsdatum daarvan. BinckBank is in het belang van de klant bereid tegemoet te komen aan uw bezwaren op dit punt. Derhalve zullen wij de ingangsdatum van de tariefswijziging uitstellen naar 1 september 2016, rekening houdend met de vakantieperiode.

Tot slot willen wij benadrukken het zeer op prijs te stellen als u in de toekomst contact met ons opneemt alvorens u de media opzoekt. BinckBank en de VEB hebben elkaar in het (nabije) verleden vaak gevonden, de handen uit de mouwen gestoken om beleggers te ondersteunen en commercieel samengewerkt. Uw persbericht heeft ons dan ook zeer onaangenaam verrast. U heeft ons immers niet de kans gegund om te reageren, wat wij ten zeerste betreuren.

We gaan ervan uit met deze reactie uw vragen passend te hebben beantwoord en verder te hebben verduidelijkt dat wij ook hier het klantbelang centraal stellen. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u zich vanzelfsprekend tot ondergetekende wenden.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Sonsma

Directeur BinckBank Nederland