

Koninklijke Philips NV  
t.a.v. de Raad van Bestuur  
Amstelvein 2  
Philips Center, Breitner Tower  
Postbus 77900  
1070 MX AMSTERDAM

Den Haag: 2 september 2021

Betreft: VEB / Philips; vragen omtrent terugroepacties

Tevens per e-mail: [investor.relations@philips.com](mailto:investor.relations@philips.com)

Geacht bestuur,

Aanleiding tot dit schrijven van European Investors-VEB (hierna “**VEB**”) is de door Koninklijke Philips N.V. (hierna “**Philips**”) bij de halfjaarcijfers getroffen voorziening in verband met een grootschalige terugroepactie van beademingsapparatuur.

Door de ontstane onzekerheid onder beleggers omtrent de terugroepactie is het verlies aan beurswaarde van Philips aanzienlijk groter dan de getroffen voorziening.

Daarom heeft de VEB naar aanleiding van de kwestie de volgende vragen:

1. Kan Philips toelichten welke feiten en omstandigheden zijn gewijzigd waardoor zij zich bij de halfjaarcijfers zag genoodzaakt de reparatie- en vervangingsacties aan te passen en te versnellen met als gevolg hiervan een substantiële additionele voorziening?
2. De voorziening impliceert een kostenpost van circa 146 euro per beademingsapparaat dat vervangen of gerepareerd moet worden (3,5 miljoen apparaten). Kan Philips aandeelhouders comfort geven dat de voorziening in de komende kwartalen niet nogmaals (substantieel) dient te worden verhoogd?
3. Zoals gebruikelijk bij Philips zijn de halfjaarcijfers niet gecontroleerd door accountant EY (*unaudited*). Is EY wel betrokken geweest bij de beoordeling en vaststelling van de voorziening, en zo ja, kan Philips verslag doen van de eventuele discussies die hieromtrent hebben plaatsgevonden?

4. Philips laat weten dat gezondheidsrisico's voornamelijk ontstaan bij klanten die de apparaten hebben gereinigd met niet-goedgekeurde/verboden schoonmaakmiddelen. Kan Philips toelichten waarom een omvangrijke terugroepactie wordt gestart terwijl zij ook aangeeft dat de problemen ontstaan buiten de directe verantwoordelijkheid van Philips?
5. Kan Philips aangeven wat de status is van claims van zowel gedupeerde consumenten als investeerders alsmede een inschatting geven van het risico op materiële negatieve gevolgen hiervan voor de financiële resultaten?
6. Kan Philips een inschatting geven van het risico op gebreken en terugroepacties bij andere producten in de portefeuille?
7. Begin augustus maakte de Amerikaanse toezichthouder FDA bekend dat ook een terugroepactie noodzakelijk was voor beademingsapparatuur geleverd aan ziekenhuizen.
  - a. Wat zijn de gevolgen van deze terugroepactie voor Philips?
  - b. Waarom heeft Philips dit niet door middel van een separaat persbericht bekend gemaakt?

Wij zien uw antwoorden op bovenstaande vragen graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

European Investors-VEB

Paul M. Koster

Directeur