

# beleggers

NA EEN  
POSITIEVE  
BEURSWEEK  
WORDT ER IN  
HET WEEKEND  
18 PROCENT  
MEER  
INGELOGD

meer ingelogd dan na een negatieve beursweek. Het lijkt dus inderdaad te kloppen dat ook Nederlandse beleggers slecht nieuws over hun beleggingsportefeuille liever niet onder ogen zien.

## TWEE-STAPS LOGIN

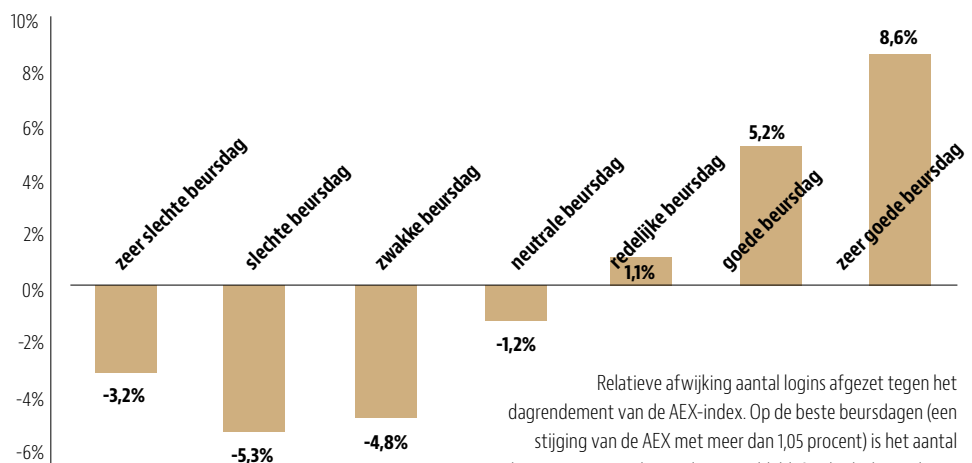
Binck heeft enkele jaren geleden een twee-staps login-methode voor haar website geïntroduceerd, en juist dat leverde interessante aanvullende informatie op. Beleggers die alleen hun portefeuille willen bekijken, hoeven slechts één stap uit te voeren: het invoeren van rekeningnummer en wachtwoord. Beleggers die willen handelen, voeren in aanvulling hierop ook stap twee uit: het aanvragen van een verificatiecode via sms om deze vervolgens in te voeren. Dankzij de twee-stapsmethode kennen we de waarschijnlijke intentie van een belegger achter zijn of haar login, omdat een belegger die alleen geïnteresseerd is in de actuele stand van zaken zich normaal gesproken de moeite van het aanvragen en invoeren van de sms-code zal willen besparen.

Er blijkt geen verband te zijn tussen het rendement van de AEX-index en het percentage van de logins waarbij beide stappen van de tweestapsmethode worden doorlopen. Hier valt uit af te leiden dat we daadwerkelijk kunnen spreken van struisvogelgedrag: mensen loggen minder in omdat ze negatieve informatie niet onder ogen willen zien, en niet omdat ze minder willen handelen.



Beleggers die graag actief inspelen op actuele ontwikkelingen zouden zich eigenlijk moeten afvragen of dergelijke selectieve aandacht voor de portefeuille wenselijk is. Het mag dan misschien pijnlijk zijn om rode cijfers te zien, maar nadat de beurs door haar hoeven is gezakt, is inzicht in de stand van zaken natuurlijk niet minder nuttig voor goede besluitvorming dan na een opleving.

RELATIEVE AFWIJKING AANTAL LOGINS



Relatieve afwijking aantal logins afgezet tegen het dagrendement van de AEX-index. Op de beste beursdagen (een stijging van de AEX met meer dan 1,05 procent) is het aantal logins 8,6 procent hoger dan gemiddeld. Op de slechtste dagen is het aantal logins 3,2 procent lager dan gemiddeld.