

Beleggersservice in het kort

- De VEB Beleggersservice is de eerstelijns hulp voor leden van de vereniging. Beleggers die deze service-dienst raadplegen, hebben doorgaans vragen over beurschandalen, lopende acties van de VEB, aandelen en obligaties en overnames.
- Ook beursgangen, emissies en het terugvorderen van buitenlandse dividendbelasting vragen regelmatig om duiding.
- Wie een vraag heeft over een VEB-actie, een beleggingsproduct of over financiële dienstverleners, kan op maandag- en donderdagochtend telefonisch contact opnemen.
- Op andere momenten zijn de medewerkers van de VEB Beleggersservice per post en e-mail bereikbaar. Bij de beantwoording van ledenvragen worden zij ondersteund door de economen en juristen van de VEB. VEB-leden kunnen kosteloos gebruikmaken van de VEB Beleggersservice.

Opletten bij claimemissies

In 2016 kwam een aantal beleggers die bankieren via ABN Amro bij de claimemissie van ArcelorMittal achteraf voor een onaangename verrassing te staan. Beleggers die geen actie ondernamen, zagen hun claims waardeloos aflopen.

Bij een claimemissie krijgen zittende aandeelhouders het recht om nieuwe aandelen tegen een korting te kopen. Beleggers die geen gebruik willen maken van dit recht, kunnen de claimrechten op de beurs verkopen.

Maar het komt ook voor dat beleggers geen actie ondernemen. In het geval van de claimemissie van ArcelorMittal heeft ook ABN Amro niets ondernomen, zodat claims waardeloos zijn afgelopen. Hoewel de bank klanten hierover heeft geïnformeerd, is dat naar het oordeel van de VEB onvoldoende geweest.

De VEB is namens gedupeerde beleggers met ABN Amro in overleg getreden. ABN Amro heeft aangegeven de klachten individueel te beoordelen. Tevens heeft de VEB verzocht om het beleid te herzien. Om een vergelijkbare situatie in de toekomst te voorkomen, doen beleggers er goed aan om bij hun broker te informeren naar het beleid indien zij (onverhoopt) geen actie ondernemen.

Vraagbaak bij afwikkeling VEB-acties

Vanaf het moment dat de VEB een akkoord heeft bereikt over compensatie van aangesloten gedupeerde beleggers ontvangt de Beleggersservice vragen over onder meer de hoogte van de compensatie, het tijdsplan waarop deze te verwachten is en welke stappen nodig zijn.

In hoofdlijnen ziet een afwikkelingsproces er als volgt uit. De VEB treedt in overleg met een aantal banken in Nederland om te bezien of het mogelijk is om transactieoverzichten aan te leveren. Een belegger die een transactieoverzicht ontvangt, kan deze gebruiken als bewijs ter onderbouwing van de claim. Dat zorgt ervoor dat het afwikkelingsproces soepeler kan verlopen. Een belegger die geen transactieoverzicht ontvangt, kan wellicht terugvallen op eigen administratie of zelf contact opnemen met de betreffende bank.

De tweede fase betreft het indienen van de claim. Een extern administratiekantoor stelt een claimpakket ter beschikking dat alle informatie, alsmede een claimformulier, bevat om een claim in te dienen. Het claimformulier met de gevraagde ondersteunende documentatie moet binnen een bepaalde periode ingestuurd worden naar het administratiekantoor. Dit zal de ingediende claims vervolgens beoordelen op geldigheid en volledigheid. Op het moment dat er vragen zijn over de claim, omdat bepaalde gegevens ontbreken of verduidelijking nodig is, stuurt het administratiekantoor hierover een bericht aan de belegger.

Nadat de ingediende claims zijn beoordeeld, kunnen de compensatieberekeningen worden gemaakt en kunnen beleggers die een geldige claim hebben ingediend, een compensatie verwachten.