

beoordelen, in het bijzonder op transparantie over de mogelijke impact op het verdienmodel. Dat heeft geleid tot meer aandacht voor duurzaamheid in *Effect*.

Digitale ondersteuning en informatie

Digitaliseringslag VEB

Om VEB-leden beter online te kunnen bedienen, is de VEB in 2016 gestart met de implementatie van een nieuwe ICT-omgeving. De huidige stand van de techniek maakt het mogelijk om beleggers op maat gesneden informatie te bieden.

Dat is geen overbodige luxe, want de explosief groeiende hoeveelheid aan online content die dagelijks wordt gepubliceerd, gaat niet gepaard met eenzelfde toename van de kwaliteit daarvan. Financiële dienstverleners worden steeds terughoudender in het publiceren van analistenrapporten. En met de steeds grotere nadruk op het passief beleggen slinken de budgetten om grote teams met analisten aan te houden. Dit maakt het voor beleggers steeds moeilijker om snel de juiste en kwalitatief hoogstaande informatie te vinden.

Daarom zal de VEB de komende periode een aantal online tools ontwikkelen die belegger kunnen helpen bij het maken van de juiste beleggingsbeslissing. Te denken valt aan tools die het risico van bepaalde effecten in kaart brengen, een gepersonaliseerd nieuwsoverzicht en een gemakkelijk te doorzoeken archief met educatieve informatie.

Een nieuwe basis

Er is gekozen om de nieuwe omgeving volledig in ‘de cloud’ te huisvesten. Kortgezegd betekent dit dat het onderhoud aan zowel hardware als een groot deel van de software worden uitgevoerd door een zogeheten *cloud provider*.

Om alle apps mogelijk te maken, is er binnen deze cloud een sterk platform nodig dat zorgt draagt voor een aantal technische basiszaken als authenticatie, autorisatie en datagebruik. Bij de VEB wordt deze ruggespraak gevormd door een CRM-systeem. De VEB had voor haar ledenadministratie al een dergelijk systeem in gebruik, maar dit was gedateerd en voldeed steeds minder aan de toenemende functionele eisen. In april 2016 is de VEB daarom overgestapt op een nieuw CRM-systeem, dat de mogelijkheden biedt om nieuwe tools te voorzien van de benodigde voorzieningen. De migratie naar dit nieuwe systeem is succesvol verlopen.

Ledenportaal

De eerste applicatie gebaseerd op het nieuwe CRM-systeem is inmiddels in productie genomen, het ledenportaal. Beleggers kunnen in deze omgeving hun actie-registraties en contactgegevens inzien en deels aanpassen. Om toegang tot alle content op de website te verkrijgen, moet de belegger inloggen.

In de loop van 2017 zal een aantal nieuwe applicaties uitgebracht worden. VEB-leden zullen bij het ontwikkelingsproces betrokken worden, om zo alle wensen optimaal te adresseren.