

Voorwoord

Het jaar 2016 werd voor de VEB positief afgesloten. De schikking met Fortis die in het voorjaar kon worden bereikt, is qua omvang de grootste ooit in Europa. Wanneer deze hopelijk in 2017 verbindend wordt verklaard door het Hof, zal voor veel beleggers een deel van de geleden verliezen, tijdens de onfortuinlijke ondergang van Fortis worden gecompenseerd. Een trouw VEB-lid ontvangt daarbij minimaal 50 procent meer compensatie dan een zogenaamde niet-actieve claimant. U leest er meer over in dit jaarverslag.

Financieel staat uw vereniging er solide voor, mede door een strakke kostenbeheersing, ontvangen vergoedingen voor afgesloten juridische acties en gelukkig ook door een redelijk stabiel ledenaantal.

In 2016 hebben wij intern hard gewerkt om de VEB ook op het gebied van de automatisering te moderniseren. Normaal gaan dit soort automatiseringsprojecten gepaard met tegenslagen, maar wij zijn er wonderwel in geslaagd de verbeteringen door te voeren binnen budget en hebben geen problemen ondervonden bij de omschakeling. U kunt hier meer over lezen in het verslag van de audit-commissie. Belangrijk is dat wij door deze verbeteringen u in de komende jaren nog beter kunnen voorzien van voor u belangrijke en gepersonaliseerde informatie. Uiteraard wordt u ook in 2017 in *Effect* op de hoogte gehouden van deze verbeteringen.

In 2016 hebben wij een aantal keren gebruik gemaakt van korte enquêtes onder de leden. De bereidwilligheid om te reageren op dit soort enquêtes wordt zeer gewaardeerd en helpt ons uw mening beter voor het voetlicht te brengen. Wij hebben ook in 2016 talloze malen gereageerd over het fictieve rendement naar de politiek met brieven en via gesprekken, mede met de hulp van uitkomsten van korte enquêtes. Dit om ons ongenoegen te uiten over de onrechtvaardige (tijdelijke?) aanpassing van de vermogensrendementsheffing. In weerwil van onze pogingen, ook in samenwerking met de Bond van Belastingbetalers, is de

aanpassing per 1 januari 2017 toch doorgezet. Wij zullen ook in 2017 blijven strijden voor een rechtvaardiger systeem, waarbij u dus niet gedwongen wordt meer risico te nemen om te proberen het fictieve rendement te evenaren.

In het jaarverslag treft u een uitgebreid verslag van de ontwikkelingen binnen Europa, waar wij ook in een recent interview met de ESMA-voorzitter in *Effect* aandacht aan hebben besteed. Ook voor uw investeringen in Europese aandelen zullen wij in 2017 actief opkomen voor uw rechten als aandeelhouder. U vindt in het jaarverslag een toelichting op de lopende acties, waaronder VW en BP. Wij zijn er in 2016 ook in geslaagd om een aantal langlopende procedures weer in beweging te krijgen, of zelfs te schikken, zoals bij Landis.

Het aantal personeelsleden was in 2016 redelijk stabiel. Wij zijn gelet op onze plannen binnen Europa met meer aandacht voor de Stoxx 50-aandelen op zoek naar versterking op juridisch en economisch gebied en hopen u daar in de loop van 2017 meer over te kunnen melden.

De beleggersservice blijft een belangrijk onderdeel van onze service en gelukkig maakt u daar veel gebruik van. Ook het blad *Effect* hebben wij gepoogd in het afgelopen jaar steeds meer met relevante informatie op u toe te snijden. Uiteraard zijn dit allemaal processen die altijd beter kunnen en wij verwelkomen elke suggestie die daar toe kan bijdragen.

Wij hopen als team u ook in 2017 weer terzijde te kunnen en mogen staan en danken u voor het in ons gestelde vertrouwen en wensen u een gezond en succesvol beleggingsjaar toe.



Paul M. Koster
Directeur