

# Algemene Bankvoorwaarden

## WAT BELEGGERS MOETEN WETEN OVER DE KLEINE LETTERTJES

**Vrijwel ieder bedrijf heeft algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden waarin de rechten en de plichten van koper en verkoper zijn vastgelegd.** Ook banken hebben deze 'kleine lettertjes' (hoe groot je ze ook kunt afdrukken): naast de specifieke voorwaarden van de bank zijn klanten gehouden aan de 'Algemene Bankvoorwaarden'. Daarin zitten voor beleggers enkele belangrijke aandachtspunten.

**I**n de Algemene Bankvoorwaarden zijn de basisregels voor de relatie tussen klant en bank vastgelegd. Deze set regels geldt voor alle banken en is tot stand gekomen na overleg waaraan de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), de Consumentenbond, VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor ondernemers meewerkten. Het is dus een vorm van zelfregulering.

Veel banken hanteren meer specifieke voorwaarden voor bepaalde dienstverlening en producten. Deze 'Bijzondere voorwaarden' preva-

leren boven de Algemene Bankvoorwaarden, maar voor consumenten moeten deze minstens zoveel bescherming bieden.

### PANDRECHT

Bij beleggingsdienstverlening speelt ook het pandrecht een rol. Op grond van de algemene bankvoorwaarden heeft de bank standaard een pandrecht op (onder andere) alle effecten en al het vermogen op uw beleggingsrekening. U mag het dus in principe niet zomaar aan anderen verpanden. Dat kan soms vervelend zijn, bijvoorbeeld als u een goedkopere

zakelijke lening zou kunnen afsluiten bij een andere bank, op voorwaarde dat u uw beleggingen in onderpand geeft bij deze andere bank. Het risico voor een bank neemt immers af als u naast een schuld ook bezittingen heeft waar de bank een pandrecht op heeft. Dit zorgt voor overstapdrempels. Overigens zijn er eventueel wel mogelijkheden voor oplossingen, maar voor dergelijk maatwerk moet u eerst met de bank in gesprek.

### ZORGPLICHT

Banken hebben een zorgplicht, maar dat geldt in zekere zin ook