

Beleggersservice in 2017

Vragen over acties, nieuwe producten en dividend

Veel inspanningen van de VEB zijn erop gericht om beleggers te ondersteunen bij het nemen van beleggingsbeslissingen. Via onderzoek, individueel contact via briefpost, e-mail en telefoon en via onze media, *Effect* en website www.veb.net.

Beleggersservice in het kort

- De VEB Beleggersservice is de eerstelijns hulp voor leden van de vereniging. Beleggers die deze servicedienst raadplegen, hebben doorgaans vragen over beleggingsproducten (vooral aandelen, opties, beleggingsfondsen en etf's), lopende acties van de VEB, overnames, beursgangen, (claim)emissies en het terugvorderen van buitenlandse dividendbelasting.
- Ook nemen VEB-leden contact op wanneer zij op zoek zijn naar een (nieuwe) broker of vermogensbeheerder of wanneer zij problemen ondervinden bij hun huidige effectendienstverlener.
- Wie een vraag heeft over een VEB-actie, een beleggingsproduct of over financiële dienstverleners kan op maandag- en donderdagochtend telefonisch contact opnemen.
- Op andere momenten zijn de medewerkers van de Beleggersservice per post en e-mail bereikbaar. Bij de beantwoording van ledenvragen worden zij ondersteund door economen en juristen van de VEB. Contact opnemen met de Beleggersservice is gratis voor leden.

Veelbesproken in 2017

Acties

VEB-acties zoals die tegen Ageas, Imtech en Deloitte zijn langdurige, complexe procedures. Datzelfde geldt voor de uitbetaling van compensatie aan gedupeerde beleggers. Via de VEB-website, *Effect* en de Nieuwsbrief probeert de VEB zo transparant, volledig en duidelijk mogelijk de status van de verschillende procedures weer te geven. Voor actievragen van meer individuele aard wisten leden de Beleggersservice ook afgelopen jaar goed te vinden.

De meeste vragen gingen afgelopen jaar over de afwikkeling van VEB-acties en over de wijze waarop in aanmerking is te komen voor compensatie. Kwalificerende beleggers dienen namelijk zelf een claim in te dienen. En dat proces kan vragen oproepen.

Naast lopende VEB-acties is in een aantal dossiers een regeling getroffen over compensatie van kwalificerende beleggers. Zo is in 2017 de Imtech-schikking tot uitbetaling gekomen, konden aangesloten Van der Moolen-beleggers een claim indienen en zijn de voorbereidingen getroffen om tot afwikkeling te komen van de VEB-acties Landis en Innoconcepts.

VEB-Leden stelden daarbij vragen over onder meer de wijze waarop compensatie te verkrijgen is, de voorwaarden voor deelname, de ondersteunende bewijsstukken en de tijdlijn.