

Ledenservice in 2019

Als vanouds wisten beleggers ook afgelopen jaar de VEB ledenservice te vinden. De Ledenservice speelt een belangrijke rol bij de afwikkeling van VEB-acties en staat leden met raad bij in een breed palet aan beleggingsgerelateerde zaken.

De afdeling speelt een belangrijke rol bij het signaleren van kwesties die de VEB-achterban bezighouden. En dat is een rijk geschakeerd geheel, zoals blijkt uit onderstaande staalkaart van een jaar service aan leden.

Ledenservice in het kort

- De Ledenservice is het primaire aanspreekpunt voor leden met vragen over beleggingsgerelateerde kwesties en VEB-acties.
- Vragen over beleggingsgerelateerde zaken gaan onder meer over (de werking van) beleggingsproducten, dividend(belasting), effectendienstverleners en ontwikkelingen bij (beursgenoteerde) ondernemingen.
- Contact met de Ledenservice is een belangrijk onderdeel van het lidmaatschap van de VEB.
- Voor vragen over beleggingzaken is de Ledenservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag tussen 10:00 en 13:00 uur. Vragen over administratieve zaken en VEB-acties zijn ook buiten deze tijden telefonisch te beantwoorden. Ook is de Ledenservice via briefpost en e-mail te bereiken.
- De ledenservice heeft tientallen jaren beleggingservaring in de gelederen en weet voor specialistische vragen de juiste weg naar economische en juridische kennis binnen de VEB.

VEB-acties

In 2019 is een aantal VEB-acties tot afwikkeling gekomen. Zo hebben uitbetalingen plaatsgevonden in de acties Landis, Imtech I en InnoConcepts, is gestart met de uitbetalingen aan kwalificerende Fortis-beleggers en konden claims worden ingediend inzake Ahold/Deloitte.

De afwikkeling van een VEB-actie wordt in de regel uitbesteed aan een extern administratiekantoor. Dit kantoor verzorgt de verzending van de claimpakketten, waarmee deelnemende beleggers binnen een gestelde termijn een eigen claim kunnen inzenden. Na afloop van deze termijn beoordeelt dit administratiekantoor de ingediende claims op geldigheid en volledigheid. In geval de ingediende claim in eerste instantie niet aan de gestelde eisen voldoet, wordt de claimant in de gelegenheid gesteld om aanvullende documentatie of de gevraagde toelichting te verstrekken. Na het verstrijken van deze termijn, beoordeelt het administratiekantoor de aangevulde claims opnieuw en vinden de compensatieberekeningen plaats.

Voordat de uitbetaling plaatsvindt, ontvangen claimanten in de regel eerst een bericht over de geldigheid van de ingediende claim. In geval van tussentijdse wijzigingen, zoals het rekeningnummer waarop de compensatie dient te worden overgemaakt, is het belangrijk om het administratiekantoor daarover te informeren.

Eeuwigdurende obligaties

Via de effectenbeurs zijn verschillende eeuwigdurende obligaties te verhandelen van (Nederlandse) uitgevende instellingen, zoals van Aegon, Achmea en ASR. De (relatief) hoge coupon maakte bepaalde leningen, ondanks