



VRAAG HET DE VEB

De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. In elke Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen. U vindt meer antwoorden via veb.net/vraaghetdeveb.

1 WAAR WORDEN AANDELEN GENEBA VERHANDELD?

De stukken Geneba staan genoteerd bij de Nederlandsche Participatie Exchange (NPEX). Dit is een handelsplatform waarop effecten verhandeld worden die niet verhandelbaar zijn op andere beurzen. Het gaat daarbij om incurante effecten.

Binnen NPEX kunnen deelnemers via een online beurs effecten kopen van en verkopen aan andere deelnemers. Beleggers kunnen zelf rechtstreeks, zonder tussenkomst van een bank of broker, handelen. Een veilingmechanisme bepaalt de koop- en verkoopprijs. Dat betekent dat deelnemers hun effecten te koop kunnen aanbieden tegen een zelf te bepalen vraagprijs. Als aan het einde van de biedtermijn de vraagprijs of een hogere prijs is geboden, dient de hoogste bieder de effecten af te nemen. De verkoper kan bij het aanbieden van de effecten een biedtermijn selecteren.

Alle biedtermijnen eindigen wel op een donderdag om 12:00 uur.

Als er een match tussen koper en verkoper is, wordt er een koers opgemaakt. De koers van het aandeel Geneba wordt eenmaal per week vastgesteld en is net als de biedingen te volgen op de NPEX-website (www.npex.nl).

Beleggers die hun aandelen willen aanbieden aan het Canadese investeringsfonds Catalyst, hebben nog tot en met 5 oktober 2014 de mogelijkheid. Binnen vier tot acht dagen na ontvangst van de order wordt de transactie uitgevoerd op NPEX.

2 IK VERNAM DAT KEYTRADE BANK IN NEDERLAND STOPT, MOET IK MIJN REKENING OPZEGGEN?

Nee, u bent niet verplicht om uw rekening op te zeggen. Wilt u klant blijven, dan zult u meeverhuizen naar België. Anders dient u uw effecten te verkopen of over te boeken naar een andere effectendienstverlener.

Onlangs maakte Keytrade Bank bekend de activiteiten in Nederland te stoppen. De partij, die in 2012 toetrad tot de Nederlandse markt van banken en brokers, merkt weinig ruimte om te groeien, behalve door klanten bij de concurrentie proberen weg te trekken.

Verhuist u mee naar België dan verandert een aantal zaken, zo meldt Keytrade op haar website.

Zo zijn de voorwaarden van Keytrade Bank België naar Belgisch recht en liggen de tarieven van Keytrade Bank België hoger dan de Nederlandse. Beleggers die meeverhuizen, ontvangen wel een korting op een flink aantal beurs-transacties.

Optiebeleggers en beleggers die gebruikmaken van effectenkrediet doen er ook goed aan om te informeren naar de mogelijkheden en voorwaarden. Ook op dit punt zijn er belangrijke verschillen met Nederland. Keytrade geeft zelfs aan dat voor beleggers die actief gebruikmaken van effectenkrediet

een overstap naar België wellicht geen goed alternatief is.

➔ **Meer informatie?**
www.keytradebank.nl

3 IK HEB EEN POLIS VAN SPAARBELEG, HOE KAN IK EEN MOGELIJKE COMPENSATIE VAN AEGON ONTVANGEN?

Het gaat om polissen die zijn ingegaan vanaf 1-1-1989 tot 1-1-1999. Is uw polis op of na 14 juni 2013 beëindigd of loopt deze nog, dan ontvangt u vanaf het tweede kwartaal volgend jaar bericht van Aegon. Is uw polis voor 14 juni 2013 beëindigd, dan dient u uw Spaarbeleg-product voor 16 augustus 2015 aan te melden bij Aegon.

Voor deze polissen herberekent Aegon de overlijdensrisicopremie. Als blijkt dat uw premieaanpassing leidt tot compensatie, dan ontvangt u deze in het tweede kwartaal van volgend jaar.

Aanleiding voor deze herberekening is een uitspraak van de Hoge Raad inzake de overlijdensrisico-verzekering in het Koersplan-product. Het betrof de deelnemers die zijn aangesloten bij Stichting Koersplandewegkwijt. Koersplan betreft een van de producten van Spaarbeleg. Andere producten zijn onder meer Kapitaalplan en Bonusplan. Voor deze Spaarbeleg-producten inventariseert Aegon of (ex) polishouders in aanmerking komen voor een mogelijke compensatie.

➔ **Meer informatie?**
www.aegon.nl/particulier/klantenservice/spaarbeleg-2014

Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder? Mail naar beleggersservice@veb.net