

Beleggersservice

Waar persoonlijke dienstverlening steeds schaarser wordt, bewijst onze Beleggersservice de kracht van direct contact. Ook in 2021 stond het team van ervaren professionals de leden met raad en daad bij. Bijvoorbeeld over vragen inzake VEB-acties, beleggingsdienstverlening en ontwikkelingen op de beurs.

Zo is de Beleggersservice een kenniscentrum en vraagbaak voor leden van EI-VEB. Zij kunnen gratis contact opnemen met EI-VEB. De Beleggersservice geeft geen beleggingsadvies, maar is graag bereid leden met raad en daad bij te staan door informatie te verstrekken en ontwikkelingen te duiden.

EI-VEB hecht veel waarde aan het persoonlijk contact via de Beleggersservice. De signalen van leden zijn een belangrijke richtsnoer voor de activiteiten van de vereniging. Daarom blijft de vereniging vasthouden aan de telefonische spreekuren op maandag- en donderdagochtend. Dan kunnen leden direct in gesprek met de specialisten van de vereniging over zaken die zich minder lenen voor behandeling per mail.

De Beleggersservice is ook nauw betrokken bij afwikkelingen van collectieve VEB-acties. Kleinere schikkingen wikkelt EI-VEB in de regel zelf af. Grote schikkingen worden uitbesteed aan een ‘claims administrator’. EI-VEB onderhoudt regelmatig contact met deze claims administrator. Voorts draagt de afdeling zorg voor de ledenadministratie. Dus neem ook voor administratieve vragen gerust contact op. De Beleggersservice helpt u graag.

Veelbesproken in 2021

VEB-acties

De meest gestelde vragen aan de Beleggersservice zijn onverminderd vragen over VEB-acties. Bij de lopende acties gaat het over de huidige status, over de voorwaarden voor deelname en over praktische aspecten, zoals

bewijsstukken. Beleggers die staan ingeschreven voor een VEB-actie doen er goed aan de afschriften van hun transacties in de betreffende effecten goed in hun eigen administratie te bewaren. Bij de afwikkelingen van EI-VEB-acties gingen veel vragen over de voorwaarden en de wijze om voor compensatie in aanmerking te komen, een inschatting van de hoogte van de compensatie en de tijdsduur. Dat laatste is altijd lastig in te schatten, omdat een afwikkelingsproces afhankelijk is van verschillende factoren en partijen. Uiteraard staat daarbij centraal dat het zo soepel mogelijk moet verlopen en dat kwalificerende beleggers de compensatie ontvangen waar zij recht op hebben.

Saxo Bank

Een ander thema waar EI-VEB veel vragen en klachten over ontving, betreft de migratie van de rekeningen van BinckBank naar Saxo Bank. EI-VEB trad daarover in overleg met Saxo Bank en bereikte een overstapregeling voor leden van EI-VEB. EI-VEB en Saxo Bank riepen klanten op zichzelf een periode van gewenning te gunnen om de mogelijkheden van het platform volledig te doorgronden voordat ze een eventuele beslissing nemen niet te willen overstappen naar Saxo Bank maar naar een alternatieve dienstverlener. Daar waar Saxo Bank normaal gesproken kosten rekent voor het wegboeken van effecten naar een andere dienstverlener of het liquideren van een portefeuille, mochten leden van EI-VEB kosteloos overstappen. Om gebruik te maken van die regeling konden leden van EI-VEB zich melden bij Saxo Bank. Hier is door een behoorlijk aantal leden gebruik van gemaakt.