

Vraag het de VEB

Zijn er risico's verbonden aan de hoge spaarrente die Argenta biedt? Bij mijn bank kan ik kiezen uit drie soorten relaties. Wat zijn de verschillen? De experts van de VEB-Beleggersservice staan dagelijks honderden aangesloten beleggers te woord. Iedere Effect behandelen ze een aantal veelgestelde vragen. U vindt meer antwoorden via veb.net/vraaghetdeveb

1 Kan ik mijn belang in het MEI-Tsjechië en Slowakije Fonds verkopen?

De Britse fonds aanbieder Palmer Capital heeft fondsenaanbieder Middle Europe Investments (MEI) gekocht.

Een van de vier fondsen van MEI, het MEI-Tsjechië en Slowakije Fonds, verkeert in liquidatie. Hierdoor is het niet mogelijk om in of uit het fonds te stappen. Wel kunnen beleggers via het handelsplatform NPEX participaties in het fonds verhandelen. Het handelsplatform heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor zijn activiteiten en staat onder doorlopend toezicht van de AFM en De Nederlandse Bank.

de AFM en De Nederlandse Bank.

2 Argenta biedt een hoge spaarrente, maar zijn er ook risico's?

Het is verleidelijk om ook in tijden van lage rentes de aanbieder op te zoeken die de concurrentie wil aftroeven met een hoge vergoeding op spaargeld.

Een van die partijen is Argenta Spaarbank. Het is wel goed te bedenken dat Argenta alleen een bijkantoor in Nederland heeft en geen Nederlandse bankvergunning, zodat spaargeld niet onder de dekking valt van het Nederlandse depositogarantiestelsel. Spaarders die geld parkeren op een rekening van Argenta worden gedekt door de Belgische Collectieve Garantieregeling die, net als in Nederland, 100.000 euro per rekeninghouder garandeert. Als de bank in problemen komt, moeten spaarders dus richting Brussel om hun gegarandeerde tegoed op te eisen. Andere bekende aanbieders van spaarrekeningen die niet onder de dekking van het Nederlandse depositogarantiestelsel vallen, zijn de Estlandse Big Bank en de Schotse Bank of Scotland.

3 Waar moet ik op letten bij het overboeken van mijn effectenportefeuille naar een andere broker?

Beleggers doen er goed aan te informeren naar eventuele overboekingskosten die de huidige bank of broker in rekening kan brengen voor het wegboeken van effecten. In veel gevallen is de nieuwe broker of bank bereid (een deel) van de kosten te vergoeden. Maar daar zijn vaak maxima aan verbonden. Hierdoor kunnen beleggers die niet goed informeren naar de kosten voor een onaangename verrassing komen te staan. Ook is het niet altijd mogelijk om alle effecten over te boeken. Daarnaast doen beleggers er goed aan, rekening te houden met een overboekingsstermijn die per bank of broker en per type effect sterk kan verschillen. Een verwerkingsperiode van enkele weken is niet uitzonderlijk. En binnen deze overboekingsstermijn is het niet mogelijk om te handelen in de effecten die worden overgeboekt.

Heeft u een slechte ervaring met het overboeken van een effectenportefeuille? Meld het de VEB.

4 Bij mijn bank kan ik kiezen uit drie verschillende relaties, wat zijn de verschillen?

Particuliere beleggers die een effectentransactie willen verrichten hebben daarbij hulp nodig van een effecteninsetting. De dienstverlening ten aanzien van deze transacties kan op drie verschillende manieren worden vormgegeven. De meest eenvoudigste vorm is de 'execution only-relatie', waarbij beleggers een bank of broker uitsluitend gebruiken voor het doorgeven van effectenorders, via internet of via de telefonische orderlijn. Als de bank of broker een belegger adviseert over diens beleggingen is sprake van een 'adviesrelatie', waarbij de belegger zelf kan besluiten het advies al dan niet op te volgen. Ook kan bij deze relatie de belegger op eigen initiatief contact opnemen met de beleggingsadviseur of zelfstandig een order inleggen zonder eerst advies te hebben ingewonnen. Van een 'vermogensbeheerrelatie' is pas sprake wanneer een belegger zijn beleggingsportefeuille laat beheren door een vermogensbeheerder. Op basis van de met de belegger gemaakte afspraken doet de vermogensbeheerder zelfstandig aan- en verkopen van effecten. Nadere instemming van de belegger is bij dit type relatie niet vereist.

Vragen of klachten over een fonds, bank of vermogensbeheerder?

Dan zit een team van deskundigen klaar om u van dienst te zijn. Voor VEB-leden is de Beleggersservice telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur via telefoonnummer 070-3130000. Mailen kan ook, naar beleggersservice@veb.net