

VERLIESPOLIS: TEKST: ERROL KEYNER SCHIKKING MET AEGON

De onlangs hervatte onderhandelingen met Aegon hebben in juli geresulteerd in een gedetailleerd akkoord met de Stichting Verliespolis.

De Stichting Verliespolis, waar de VEB samen met Vereniging Eigen Huis in het bestuur zit, is met Aegon een regeling overeengekomen die de verzekeraar naar verwachting 250 miljoen euro kost, waarvan 80 miljoen is gereserveerd voor klanten in schrijnende situaties. In september had Aegon al aangekondigd de woekerpolisaffaire te willen afdoen met 140 miljoen euro. De onderhandelingen hebben de klanten dus 110 miljoen extra opgeleverd.



Aegon is hiermee de vijfde verzekeraar, na Delta Lloyd (300 miljoen euro netto contante waarde per 1 januari 2008), Nationale Nederlanden (365 miljoen), ASR/Fortis Verzekeringen (780 miljoen) en SNS Reaal (320 miljoen), alsmede hun dochtermaatschappijen. Het totaal van de compensaties in de woekerpolisaffaire komt daarmee op ruim 2 miljard euro.

SCHRIJNENDE SITUATIES

Aegon had in eerdere productreparaties al 380 miljoen euro uitgekeerd aan zijn klanten, waardoor de kostenstructuur van veel polissen al behoorlijk was gedaald. Met de nieuwe regeling ontvangt daardoor 'slechts' 30 procent van de klanten nog een extra compensatie. Binnen de regeling met Aegon is veel aandacht gespendeerd aan klanten in schrijnende situaties. Naast het gebruikelijke coulancebudget om klanten te helpen, is geld gereserveerd om deels te vermijden dat sommige groepen in schrijnende situaties terechtkomen. Dit richt zich met name op klanten die de polis premievrij hebben gemaakt of die een fonds-

waarde van minimaal 100.000 euro hebben opgebouwd. Dit laatste geldt vaak bij beleggingshypotheken, waar klanten bij afloop van de polis met een forse restschuld blijven zitten. Aegon zal de kostenstructuur voor het deel dat hoger ligt dan 100.000 euro beperken tot maximaal 1,5 procent per jaar in plaats van 2,35 of 2,45 procent.

VERKEERDE ADVIEZEN

In het recente Koersplan-vonnis, waartegen Aegon beroep heeft aangetekend, keek de rechter geïsoleerd naar een deelaspect, namelijk het overlijdensrisicodeel. Nog afgezien of een hogere rechter dit vonnis zal overnemen, biedt het huidige akkoord duidelijkheid en zekerheid op de korte termijn. Bovenal worden alle kosten (van de beleggingsfondsen, tussenpersoon, polisadministratie en overlijdensrisicoverzekering) van een geïntegreerd product (beleggingsportefeuille gecombineerd met een verzekering) integraal meegenomen en is er een royaal budget voor klanten in schrijnende situaties. Hoewel veel beleggingsverzekeringen ook na deze compensaties nog

steeds duur zijn, elimineren de bereikte schikkingen de scherpe kanten van de kostenstructuur van de woekerpolissen.

Helaas lijden veel polishouders nog meer door de tegenvallende beleggingsresultaten, die voor eigen rekening zijn. Sommige klanten beseften niet welk risico ze liepen en zijn verkeerd voorgelicht. De collectieve akkoorden met de verzekeraars beperken zich tot de kostenproblematiek, zodat bij de tussenpersonen moet worden aangeklopt voor verkeerde

of misleidende adviezen. Hoewel het veel moeilijker, zo niet onmogelijk is om verkeerde advisering op collectieve basis te regelen, onderzoekt de Stichting Verliespolis welke handvatten gedupeerde polishouders kunnen worden aangereikt.

ACHMEA LAAT OP ZICH WACHTEN

Van alle grote verzekeraars is alleen Achmea, bekend van FBTO, Avero en Interpolis, geen regeling overeengekomen met de belangenbehartigers. Daarentegen heeft Achmea aangekondigd eenzijdig een regeling aan te bieden, die overigens wordt ondersteund door de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Helaas was het aanbod van Achmea op bepaalde punten nadelig voor sommige klanten, zodat Verliespolis hier niet mee akkoord wilde gaan.

Mensen met een woekerpolis bij verzekeringsmaatschappijen waarmee nog geen akkoord is gesloten, kunnen zich nog steeds aanmelden via www.verliespolis.nl. Op deze site staan ook antwoorden op veelgestelde vragen. ■