

4.2 Actie

Een apart hoofdstuk (3) in dit jaarverslag is gewijd aan de juridische acties van de VEB. Maar actie beperkt zich niet tot de rechtszaal. De VEB volgt alle Nederlandse beursfondsen intensief. In 2013 bezochten we 154 (buitengewone) aandeelhoudersvergaderingen, tegen 129 het jaar ervoor. Het verschil wordt verklaard door enkele bijzondere situaties, zoals die rond KPN en Imtech, en relatief veel tussentijdse benoemingen van commissarissen. Zoals gebruikelijk leidden we het ‘AvA-seizoen’ in met een brief aan alle beursfondsen waarin we de VEB-speerpunten uiteenzetten. Dit jaar waren dat de effecten die aankomende boekhoudregels op pensioenverplichtingen kunnen hebben, dividendbeleid en de waardering van goodwill. Daarnaast schreef de VEB voor het eerst een speerpuntenbrief aan accountantskantoren, waarin de controlerend accountant expliciet werd gevraagd op de aandeelhoudersvergadering in te gaan op de reikwijdte en bevindingen van de controle. Tot ons genoegen zagen we dat de accountant, in overleg met de ondernemingen, bij een groot aantal beursfondsen de handschoen oppakte.

De VEB zou niet zo effectief kunnen zijn bij zo veel beursfondsen zonder haar externe vergaderbezoekers: VEB-leden die tegen een kostenvergoeding de vereniging vertegenwoordigen op veel van de aandeelhoudersvergaderingen. De vereniging is ze erkentelijk voor hun inzet.

Op 9 juli werden we opgeschrikt door het bericht van het onverwachte overlijden van Wim Swarte, de officiële ‘voorzitter’ van de VEB-vergaderbezoekers. Hij was een zeer gedreven en ervaren belegger met een grote inzet voor de vereniging, die verder ging dan vergaderbezoek. We missen hem.

4.3 Service

4.3.1 VEB Beleggersservice

Wie een vraag heeft over een VEB-actie, een beleggingsproduct of de klachtenprocedure bij een vermogensbeheerder, belt de VEB Beleggersservice. Marien van den Heuvel en zijn collega's zitten op maandag- en donder-

dagochtend klaar om leden telefonisch wegwijs te maken in de financiële wereld. Daarbij worden ze ondersteund door de economen en juristen van de VEB. Op ieder moment zijn ze per post en e-mail te bereiken.

4.3.2 VEB Fondsenrating

Voor de beleggingsfondsenindustrie is 2014 het begin van een nieuw tijdperk. Banken en brokers mogen niet langer provisies ontvangen voor de beleggingsdiensten en -producten die zij aanbieden. Voor fondsbeleggers heeft dat grote consequenties, aangezien zij opdraaiden voor deze verborgen kosten. De kosten van beleggen in het algemeen en beleggingsfondsen in het bijzonder zijn van grote invloed op de te behalen rendementen. De VEB besteedt daarom al jaren veel aandacht aan de kostencomponent. De VEB Fondsenrating, die beleggingsfondsen beoordeelt op risico, rendement en (vooral) kosten, is daarvan een duidelijk voorbeeld.

De VEB zal dit jaar extra aandacht besteden aan de gevolgen van het provisieverbod voor fondsbeleggers. Worden kostenvoordelen volledig doorgegeven aan de klant en wat zijn de gevolgen voor het assortiment van aangeboden fondsen?

De antwoorden op vragen als deze zullen voor een steeds grotere groep beleggers relevant zijn. Door het provisieverbod gaan naar verwachting meer beleggers zelf hun investeringsbeslissingen nemen, aangezien de directe kosten van advies en vermogensbeheer grosso modo zullen stijgen nu adviseurs geen distributievergoedingen meer mogen ontvangen.

Om zelfredzaamheid onder fondsbeleggers te vergroten blijft de VEB beleggers via maandblad *Effect* en de website uitgebreid informeren over de kansen, kosten en risico's van fondsbeleggen en beleggingsfondsen. Aanpassing en uitbreiding van de beleggingsfondsenmodule op veb.net, ook te vinden op de website van dagblad *De Telegraaf*, spelen daarbij een belangrijke rol. De VEB Fondsenrating blijft hét keurmerk voor fondsbeleggers die op zoek zijn naar kritische, deskundige en onafhankelijke informatie.