

## 11 Opbrengsten van activiteiten: € 3.930.661 (v.j. € 770.896)

Aangezien in 2013 geen Dag van de Belegger is georganiseerd, waren er nauwelijks opbrengsten en eindigde het jaar 97 procent onder begroting. Na aftrek van de externe kosten, resteerde een negatieve 23.942 euro brutomarge (versus een positieve 20.000 euro begroot). De opbrengsten hadden betrekking op de afwikkeling met het failliete organisatiebureau JENG.

Advertentieopbrengsten daalden 2 procent, 23 procent onder begroting, als gevolg van de voortdurende malaise op de advertentiemarkt.

Overige opbrengsten zijn bepaald door de definitieve afwikkeling van twee grote juridische acties en eindigden 24 procent boven begroting. De (begrote) vrijval van bijna 3 miljoen euro voorziening voor de WorldOnline actie nam daarbij het leeuwendeel voor zijn rekening.

De vrijval van de KPNQwest gelden in 2013 was 471.819 euro. Het in 2011 ontvangen 19 miljoen euro schikkingsbudget is op de volgende wijze besteed:

€ 14.378.231	Uitgekeerd aan leden
€ 839.818	Uitgekeerd aan deelnemende niet-leden (die maximaal de helft van de relatieve compensatie van leden kregen en verplicht drie jaar lid moesten worden)
<hr/>	
€ 15.218.049	Totaal uitgekeerd
€ 3.781.951	Vergoeding VEB ter dekking externe en interne kosten
<hr/>	
€ 19.000.000	Schikkingsbudget KPNQwest

In totaal heeft de VEB ongeveer 3,8 miljoen euro aan externe (advocaten, onderzoekers, claims administrator, transactieoverzichten banken) en interne kosten gemaakt vanaf het begin (2005) van de KPNQwest actie, waarmee deze actie kostendekkend was.

Tot slot was er een eenmalige 250.000 euro opbrengst van Marushka/Casino voor de ondersteuning bij de liquidatie

van Super de Boer; hiervan is overigens 240.000 euro in de kosten voorzien.

In totaal waren de opbrengsten van activiteiten 5 procent hoger dan begroot.

De totale baten eindigden 27 procent boven begroting, en stegen 53 procent vergeleken met 2012.

## Lasten

### 12 Kosten van de organisatie: € 2.758.504 (v.j. € 2.470.232)

Salarissen en sociale lasten zijn met 2.201.632 euro 7 procent boven begroting geëindigd, zo'n 11 procent hoger dan 2010, 2011 en 2012. Reorganisatiekosten waren verantwoordelijk voor een derde deel van deze toename. Per eind 2013 waren er 26,8 fte, versus 27,7 een jaar eerder.

Het bruto jaarsalaris van de directeur bedroeg in 2013 197.898 euro (eind 2012: 192.134 euro). De directeur neemt deel aan de VEB pensioenregeling (beschikbare premieregeling). Er is geen bonus, gratificatie, (lease) auto, lening of vaste onkostenvergoeding voor de directeur.

Huisvestingskosten waren met 74.684 euro conform begroting en daalden 4 procent.

Algemene kosten eindigden met 482.188 euro 12 procent onder begroting, een stijging van 17 procent. De toename is grotendeels veroorzaakt door ICT (verbetering veiligheid en beschikbaarheid).

De totale kosten van de organisatie stegen 12 procent en waren 8 procent boven begroting.

### 13 Kosten van de activiteiten: € 1.857.378 (v.j. € 2.143.178)

Kosten van *Effect* daalden met 12 procent en zijn met 598.524 euro 16 procent onder begroting. Goed kostenbeheer en lagere opmaakkosten lagen hieraan ten grondslag.