



SPELREGELS

► SCHRIJF HET DE VEB

De VEB ontvangt vaak brieven of e-mails van beleggers met vragen, klachten of opmerkingen. Wilt u uw verhaal kwijt, heeft u een klacht over uw bank of vermogensbeheerder of wilt u uw mening over een artikel in *Effect* geven, schrijf het de VEB!

► ADRESGEGEVENS

U kunt uw brief per mail sturen naar effect@veb.net, of op papier naar:

VEB - Redactie *Effect*
Postbus 240
2501 CE Den Haag

> LIEVER ANONIEM?

Wij vermelden uw naam en woonplaats. Heeft u dat liever niet, vermeld dat erbij.

MAIL UW BRIEF NAAR:
[EFFECT@VEB.NET](mailto:effect@veb.net)



Gouden bergen worden vaak loden lasten

Beleggers maken heel wat mee, blijkt uit de vele brieven en e-mails die de VEB iedere maand weer krijgt. **Het is lang niet altijd mogelijk daar juridisch iets aan te doen.** Maar medebeleggers waarschuwen kan nooit kwaad, en iets van je afschrijven lucht op.



Beste VEB,

In de eerste helft van 2014 werd ik via internet benaderd door Beursfoon. Ik ben met hen in zee gegaan en voel me beetgenomen. In hun campagnes doen zij wervende uitspraken zoals "geen emotie is meer winst!" en "Onze systemen verdienen geld bij zowel stijgende als dalende markten!!" Het sprak mij wel aan, beleggen zonder zorgen, want de systemen doen automatisch de aan- en verkopen. Ik meldde mij aan en het eerste wat ik per omgaande ontving was een nota van 1600 euro. Bij vragen kon ik direct bellen. (...)

In verband met mijn complete ondeskundigheid op beleggingsgebied wilde ik beheerd beleggen. Dat heb ik ook aangegeven. Dat verwachtte ik ook in verband met de hoogte van het abonnementsbedrag. Ook vanwege het feit dat direct na afwikkeling van de benodigde formaliteiten voor mijn beleggingsrekening bij Today's Brokers, Beursfoon eigenhandig is gestart met beleggen door middel van het gebruik van turbo's, zonder mijn inmenging. (...)

Ik heb een paar keer gebeld, maar of er werd niet teruggebeld of ik kreeg niet de informatie waar ik om vroeg, waardoor mijn zin om mee te toen behoorlijk werd getemperd. Wat ik wel kreeg, was een dreigbrief dat ik ondanks eerdere ingebrekestelling van Beursfoon nog geen betaling had gedaan en zij inmiddels Smarter BV opdracht had gegeven om rechtsmaatregelen te nemen.

Ik heb toen die 1600 euro overgemaakt en met heel veel moeite een rekening kunnen openen bij Today's. Als ik op dat moment had kunnen stoppen, had ik dat zeker gedaan, zo amateuristisch werd ik behandeld. (...)

Na een maand heb ik de zoveelste mail gestuurd, nu met de duiding: dit gaat niet goed qua resultaten. Of er geen alternatief scenario klaar lag. Daar is nooit op gereageerd. Altijd ben ik degene geweest die initiatieven ontplooid en contact opnam met Beursfoon: men reageerde wel direct telefonisch op bijzonder onaangename wijze op mijn klachten. Op den duur heb ik aangegeven dat ik alleen via e-mail verder wilde communiceren: telefonisch werd ondoenlijk. De rare afhoudende, defensieve, onfatsoenlijke en afschuivende arrogante houding zette steeds meer kwaad bloed bij mij. (...)

Intussen bleef van mijn inleg van 10.000 euro plus 1600 euro abonnementsfee slechts 2600 euro over. Een verlies van meer dan 70 procent op turbo's! En dat tijdens de beurshausse van 2014 en begin 2015. (...)

'VAN MIJN INLEG
VAN 10.000 EURO PLUS
1600 EURO VOOR
HET ABONNEMENT BLEEF
2600 EURO OVER'

Eind 2014 kreeg ik de heer Beijer van Beursfoon aan de lijn: hij zou het turbosysteem wat minder defensief instellen. Geen zorgen maken, natuurlijk gaat dat goedkomen. (...)

Nooit heeft iemand van Beursfoon met mij uit eigen initiatief contact opgenomen. De laatste maanden heb ik Beursfoon via mailberichten geconfronteerd met zaken die door hun toedoen niet juist zijn verlopen. Heb aangegeven dat ik mijn inleg en abonnementsgeld terug wil. (...)

Al met al een zeer onbevredigende situatie. Ik zou graag willen weten of de VEB meer klachten heeft gehad over Beursfoon en of de VEB mogelijkheden ziet om schadevergoeding te vragen.

(Bovenstaande is samengesteld uit fragmenten van meerdere brieven, telefonische klachten en e-mails die wij kregen over Beursfoon. Namen en adressen zijn bij de redactie bekend)



Beste beleggers,

Als u zich benadeeld voelt, kunt u contact opnemen met Vermogensmonitor inzake Beursfoon. Vermogensmonitor heeft in het verleden voor een aantal beleggers een schikking weten te bereiken met de uitvoerende broker van Beursfoon na een uitspraak van de Ombudsman van het Kifid.

www.vermogensmonitor.nl/contact.html